Ügyszám: 744/P/2007-6.

Tisztelt […]!

Tájékoztatom, hogy az Ön által a Közép-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségén 2007. március 13-án benyújtott, hivatalomhoz 2007. április 17-én áttett beadványa alapján, melyben azt sérelmezi, hogy a […] üzlethelyiségében a cég képviselői a vásárlást személyes adatainak megadásához kötik, vizsgálatot indítottam.

A vizsgálat során megkerestem a […] vezetőjét azzal, hogy tájékoztasson arról, hogy

- milyen célból gyűjt a Kft. személyes adatot a szolgáltatást igénybevevő személyektől,

- mi a kérdéses személyes adatok kezelésének jogalapja,

- megvalósul-e, ha igen, milyen módon a szolgáltatást igénybevevő személyek – személyes adatok kezelésére vonatkozó – tájékoztatása,

- a birtokába került személyes adatok a cég tárolja-e, ha igen milyen célból, illetve mennyi ideig,

- ki férhet hozzá az összegyűjtött adatokhoz,

- akkor is kiszolgálják-e a vásárlót, ha adatait nem közli?

A […] ügyvezető igazgatója, […] 2007. július 2-án érkezett válaszlevelében leírta, hogy üzletükben alkalmazott számítógépes számlázási rendszerrel minden vásárlónak számlát állítanak ki, erre adójogszabályok alapján van szükség. Az erről szóló tájékoztatást az üzletszabályzat tartalmazza, mely az üzletben hozzáférhető. Leírja továbbá, hogy az adatok kizárólag az ügyfelek által vásárolt termékek számlakiszolgálása érdekében kerülnek nyilvántartásba, az adatokat harmadik fél részére nem adják ki és azokat a cég sem használja semmilyen reklám, illetve más célra.

Az ügyben indított vizsgálatot az alábbi észrevételeknek a […] vezetője részére történő megküldése mellett lezárom.

1. Számla, egyszerűsített számla adásának kötelezettségéről az általános forgalmi adóról szóló 1992. évi LXXIV. törvény rendelkezik. Azokban az esetekben, amikor törvény írja elő számla, egyszerűsített számla adását, a vevő személyes adatai, a számla jogszabályban meghatározott szükségszerű elemeinek mértékéig e törvény felhatalmazása alapján kezelhetők. Abban az esetben azonban, amikor a törvény számlaadási kötelezettséget nem ír elő (nyugta), vagyis a számla kiadása csak a vevő kérésére történik, a személyes adatok kezelése már csak az érintett hozzájárulásával történhet. Személyes adatok megadása olyan esetben, amikor a szolgáltatónak nincs számlaadási kötelezettsége, nem tehető kötelezővé.

2. Az ügyvezető által mellékelt üzletszabályzat megfelelő tájékoztatást tartalmaz a „vevőkártya” kiállításának, alkalmazásának szükségességéről, módjáról.

Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást azonban a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 6. §-ának (2) bekezdése értelmében, – amennyiben azt az érintett kéri – az adatgyűjtés helyszínén, akár szóban is meg kell adni, nem elég az üzletszabályzatnak a falon történő kifüggesztése. A tájékoztatásnak ki kell térnie arra, hogy miért szükséges a személyes adatoknak a vásárlás során történő megadása, azokat az adatkezelő mennyi ideig kezeli, illetve arra, hogy milyen módon kérheti a vásárló személyes adatainak törlését.

3. Az Avtv. 28. §-a alapján az adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt köteles az adatvédelmi biztosnak nyilvántartásba vétel végett tevékenységét bejelenteni. Az Avtv. 30. §-ának a) pontja szerint nem kell az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenteni az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek személyes adatainak kezelését.

Az iroda gyakorlata szerint az ügyfélkapcsolat – mint a bejelentési kötelezettség alóli kivétel – akkor áll fenn, ha az adatkezelés az adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszony szükségszerű eleme.

Az adatkezelést, amennyiben a személyes adatok kizárólag az adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszonnyal, üzleti kapcsolattal összefüggésben kerülnek kezelésre, az adatvédelmi nyilvántartásba valóban nem kell bejelenteni.

Be kell azonban jelenteni az üzletszabályzatban leírt, vagyonvédelmi, rögzítő technikai eszközök alkalmazását. Képfelvételt készítő és rögzítő berendezés használatára való figyelmeztetést az üzletben jól látható helyen – függetlenül attól, hogy a tájékoztatás az üzletszabályzatban is szerepel – ki kell írni.

Felhívtam a […] vezetőjét arra, hogy a jövőben a személyes adatok kezelése során a fentiek figyelembevételével járjanak el, illetve arra, hogy az érintetteket megfelelően tájékoztassák a személyes adatok kezeléséről.

Budapest, 2007. július 25.

Tisztelettel:

Dr. Péterfalvi Attila