Ügyszám: 947/P/2007-3.

[…] részére

Tisztelt […]!

Ön állampolgári bejelentésében kifogásolja, hogy az iWiW portálon másokat lejárató, gyalázkodó profilok vannak, amelyeket más személy nevében hoznak létre az érintett személy adatainak és fényképének megszerzésével.

Tájékoztatom, hogy az iWiW portálon történő visszaélésekkel kapcsolatosan már számos beadvány érkezett hozzám, így az Ön által felvázolt a probléma nem ismeretlen előttem. A közösségi portálon történő személyes adatok védelmével összefüggő visszaélések elkerülése és minimálisra csökkentése érdekében az oldalt üzemeltető iWiW Kft. képviselőivel, valamint az iWiW Kft. tulajdonosával, a T-Online Kft-vel állandó konzultációs kapcsolatban állok. A konzultációs során már jeleztem az üzemeltető felé a mások adataival történő regisztráció problémáját is.

A regisztráció során történő visszaéléssel, illetve a gyalázkodó profilokkal kapcsolatban a kialakított jogi álláspontom a következő:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 27. § (1) bekezdése alapján a hatásköröm olyan bejelentések kivizsgálására vonatkozik, amelyek a személyes adatok védelméhez fűződő joggal kapcsolatosak. Ezért a gyalázkodó és trágár kifejezésekkel kapcsolatos cselekmény megítélése nem tartozik a hatáskörömbe. Ezzel kapcsolatosan az oldalt üzemeltető iWiW Kft. közzétette moderálási elveit a Felhasználási Feltételekben. A moderálási elveket sértő felhasználóval szemben az oldal üzemeltetőjének a hatáskörébe tartozik fellépni.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogának megsértése tárgyában az alábbi állásfoglalást adom:

Az Avtv. 2. § 1. pontja szerint személyes adat bármely természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, érintettre vonatkozó következtetés. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt közvetlenül vagy közvetve név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A személyes adatokon végzett adatkezelési műveletek, mint például az adatok gyűjtése, felvétele, tárolása, felhasználása, nyilvánosságra hozatala az Avtv. hatálya alá tartozik. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése is. A személyes adatoknak – úgymint a lakcímnek, a polgári névnek vagy az érintett személyről készített fényképnek (képmás) – a nyilvánosságra hozatala, adatkezelés. Ez azt jelenti, hogy ezek a személyes adatok csak e törvény rendelkezései alapján, az e törvény adatvédelmi elvei és garanciális szabályai alapján kezelhetők.

Az adatkezelés jogalapjáról szóló 3. § (1) bekezdés szerint az adatkezelés akkor jogszerű, ha az érintett ahhoz hozzájárult. A személyes adatok nyilvánosságra hozatalához tehát az érintett személy hozzájárulása szükséges.

A másik személy nevében, annak tudta és beleegyezése nélkül történt regisztráció, és az adatok profilban történő nyilvánosságra hozatala a személyes adatok jogellenes felhasználását jelenti, mert az adatkezelésnek az Avtv. 3. § (1) bekezdése szerinti jogalapja hiányzik.

A jogellenes adatkezelés miatt az érintett személy a következő jogérvényesítési igényekkel léphet fel:

Az Avtv. 14. § (2) bekezdésének b) pontja szerint a személyes adatot törölni kell, ha azt az érintett kéri. Az érintett személyes adatának jogellenes nyilvánosságra hozatala miatt panaszával az adatkezelést végző iWiW Kft-hez (írásban: 1125 Budapest, Mátyás király út 11/B., elektronikus úton: info@iwiw.net) fordulhat, hogy az Avtv. 14. § (2) bekezdésének b) pontjára való hivatkozással kérje adatainak törlését.

A profil törlésére irányuló kezdeményezés esetén a személyazonosság igazolása szükséges annak érdekében, hogy az adatkezelő minden kétséget kizáróan meggyőződhessen arról, hogy az adatok törlését az arra jogosult személy – tehát az érintett – kéri.

A fentieken túl a felhasználói magatartásával kapcsolatban az oldal adatvédelmi szabályzata és felhasználás feltételei a következőkről rendelkeznek.

Az iWiW Kft adatvédelmi szabályzata alapján az iWiW Kft. fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon felhasználókat, akik bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy más személyes információjával visszaélnek. A szabályzat felhasználói magatartásról szóló rendelkezései között találjuk, hogy felhasználó a szolgáltatást nem használja más tagok zaklatására, rágalmazásra, becsületsértésre vagy más módon más felhasználók személyiségi és egyéb jogainak megsértésére. Az iWiW ebben az esetben fenntartja a jogot, hogy törölje vagy korlátozza azokat a felhasználókat, akik más egyéneket zaklattak akár üzenettáblákon, magánüzenetek formájában, listák útján vagy bármely más módon.

Az iWiW Kft. minden értesítés nélkül eltávolítja az olyan anyagokat, amelyeket a kizárólagos döntési jogkörében jogellenesnek, más személyiségi jogába ütköző, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmazónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál.

Beadványában feltett kérdésre a válaszom, hogy a személyi igazolvánnyal történő azonosítás értelmezhetetlen egy virtuális térben működő szolgáltatás tekintetében. A többszintű hitelesítés bevezetése azonban mind a regisztrációs eljárásban, mind az adatok módosítása és törlése vonatkozásában indokolt a visszaélések magas száma miatt, ezért ennek mielőbbi megvalósítása érdekében már korábban konzultációt kezdeményeztem.

Adatvédelmet érintő beadványával forduljon hozzám a jövőben is bizalommal.

Budapest, 2007. június 13.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila