Ügyszám: 800/K/2008-3.

[…]

Tisztelt […]!

2008. május 19-én kelt levelében beadvánnyal fordult az Adatvédelmi Biztos Irodájához és a […] Kft.-nél (a továbbiakban: Kft.) kialakítani kívánt munkaügyi Internet megfigyeléssel kapcsolatosan tette fel a következő kérdéseket:

1. Jogszerűen megismerheti-e az ügyvezető (ügyvezetés) a munkatársak (munkavállalók) részére a munkakörük ellátásához biztosított internet-használat részleteit? Ezzel összefüggésben, illetve erre nézve utasíthatja-e a cégen belül dolgozó ún. rendszergazdát meghatározott szempontok szerinti adat-szolgáltatásra?

2. Megoszthatók-e a megismert adtok a vezető munkatársakkal, illetve az illetékes szakterület vezetőivel?

3. Közölheti-e az ügyvezetés az érintett munkatárssal az internet-használatáról megismert adatokat?

A feltett kérdésekben, valamint az munkaügyi Internet használat adatvédelmi megítéléséről a következő általános állásfoglalás adható:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (1) bekezdése értelmében személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett személy hozzájárult, vagy ha azt törvény elrendelte.

Az Avtv. 1. § 1. pontja értelmében személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. A munkavállaló által használt Internet hozzáférés során látogatott oldal, az ebből levonható következtetés az érintett személyes adatának tekintendő, melyet – mivel az adatkezeléshez a hatályos törvényi rendelkezések nem teremtenek jogalapot – csak akkor ismerhet meg a munkáltatói jogkört gyakorló személy, ha ahhoz az érintett hozzájárult.

Az Avtv. 1. § 6. pontja értelmében hozzájárulás az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Az Avtv. 2. § 6. pontja értelmében az érintettet – egyértelműen és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az Avtv. 5. §-a ismerteti a célhoz kötött adatkezelés elvét. Ennek értelmében személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A munkavállaló rendelkezésére átadott Internet hozzáférés használatának a szabályozásakor figyelemmel kell lenni a célhoz kötött adatkezelésből fakadó adatminimalizálás követelményre, vagyis csak azokat az adatokat lehet kezelni, amely a cél megvalósulásához elengedhetetlen amennyiben lehetséges, kerülni kell az adatok kezelését. Ebből következően célszerű a munkavállaló rendelkezésére átadott Internet jogosultságot azokra az weboldalakra korlátozni, melyek a munka elvégzéséhez valóban indokoltak. Amennyiben a munka jellege miatt a korlátozás nem megvalósítható, a munkavállaló által megnyitott oldalak listázását csak akkor tehetik meg, ha az ellenőrzés tényéről előzetesen tájékoztatták.

Az ellenőrzés során személyes adatokhoz csak az ellenőrzésre jogosult vezető munkavállaló juthat hozzá, az adatokat pedig csak az előre meghatározott célból és ideig kezelheti.

Az Avtv. 11. § (1) bekezdés a) pontja alapján, arról, hogy az ellenőrzésre jogosult személy mely Internet oldalak megnyitásáról szerzett tudomást, az érintettet kérelmére írásban tájékoztatni kell.

Budapest, 2008. június 11.

Üdvözlettel,

az adatvédelmi biztos jogkörében eljárva:

Dr. Szabó Máté

az állampolgári jogok országgyűlési biztosa