Ügyszám: ABI-580-2/2010/K

Tisztelt […] Úr!

A BKV Zrt. által forgalmazott értékcikkek új, adatszolgáltatáshoz kötött csere és visszaváltási szabályaival kapcsolatos konzultációs beadványához az alábbi észrevételeket teszem:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (1) bekezdése úgy rendelkezik, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Jelen esetben, – mivel nincsen törvényi felhatalmazás – kizárólag az érintettek hozzájárulása lehetne az adatkezelés jogalapja. A hozzájárulás az Avtv. értelmében az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. (Avtv. 2. § 6. pont)

Az önkéntesség azonban jelen esetben nem valósul meg, mert ha az érintett nem járulna hozzá személyes adatai kezeléséhez, nem cserélhetné, illetőleg válthatná vissza jegyét, bérletét. Hiányzik tehát az adatkezeléshez szükséges felhatalmazás.

Egy másik probléma az adatok minőségének követelménye, amelyet az Avtv. 7. §-a ír elő. Azaz, hogy ki és hogyan ellenőrizné azt, hogy az érintett valóban a saját nevét és címét mondja be a bizonylat kitöltésekor, különösen, ha valóban bérlet hamisítókról van szó. A név és lakcím adatokból egyébiránt nem feltétlenül azonosítható be kétséget kizáróan egy meghatározott természetes személy.

Személyes adatot kezelni továbbá az Avtv. 5. §-a alapján kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Mindezekből következik, hogy a célhoz kötöttség elvébe is ütközne az adatkezelés, hiszen ez az eljárás nem alkalmas annak a célnak az elérésére, hogy a bérlet hamisítókat ily módon kiszűrjék.

A BKV Zrt. által forgalmazott értékcikkek új, adatszolgáltatáshoz kötött cseréjére és visszaváltására kialakítandó új gyakorlatukat tehát ilyen formában nem támogatom.

Budapest, 2010. január 26.

Üdvözlettel,

Dr. Jóri András