Ügyiratszám: 1339/P/2007-5.

Tisztelt […] Úr!

Számos állampolgári panaszbeadvány érkezett az Adatvédelmi Biztos Irodájához az elmúlt hónapokban, amelyben a beadványt tevők a TIGÁZ Zrt. (a továbbiakban: TIGÁZ) adatkezelését sérelmezik. A panaszosok – ahogyan azt Ön is tette – beadványukban azt sérelmezik, hogy TIGÁZ túlzottan sok adatot igényel a közüzemi szerződések megkötésekor, illetve az Ön által kifogásolt esetben a „Fogyasztói sérelem, panasz bejelentő lap" elnevezésű internetes oldalon. (http://www.tigaz.hu/engine.aspx?page=reklamaciok)

Az ügyben munkatársaim megkeresték […]-t, a TIGÁZ Zrt. adatvédelmi felelősét, aki válaszlevelében arról tájékoztatta az Adatvédelmi Biztos Irodáját, hogy az internetes panaszbejelentő nyomtatvány azért tartalmaz az ügyfél azonosítón felül további adatokat, így az érintettek nevét, születési dátumát, anyja nevét, valamint a fogyasztási helyét, mert társaságuk adatbázisa több esetben csak hiányosan tartalmazza az ügyfeleik biztonságos azonosításához szükséges adatokat. Az ügyfél azonosító téves feltüntetése esetén a többi adat egyidejű ellenőrzésével elkerülhető a reklamáció téves fogyasztóhoz történő rögzítése és az ebből fakadó félreértések. Ennek alapján eljárásuk adatpontosítási célt szolgál. A telefonszámot és az email címet társaságuk azért kéri fogyasztóitól, hogy ügyfeleiket ezen kommunikációs csatornákon is el tudják érni, így közvetlenül és gyorsan tájékoztathassák őket fontos információkról. Ezen adatok megadása önkéntes jellegű. Kifejtette továbbá azt is, hogy társaságuk kizárólag az adott ügyfél vonatkozásában használja fel a fentiekben hivatkozott személyes adatokat.

Az ügyben a következő állásfoglalást teszem:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 2. § 1. pontja szerint személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Jelen ügyben az érintettektől igényelt adatok ez alapján személyes adatoknak minősülnek. Az Avtv. 2. § 9. pontja szerint adatkezelésnek minősül az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, stb. Ezért megállapítható, hogy a tárgyalt esetben a TIGÁZ adatkezelést végez.

Az Avtv. 3. § (1) bekezdése szerint személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

A földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény (a továbbiakban: GET) szerint:

„*39. § (5) A közüzemi fogyasztó közüzemi szerződésének a következőket kell tartalmaznia:*

a) a szerződő felek megnevezése (természetes személyeknél a név, lakcím; gazdálkodó szervezeteknél a székhely és a cégjegyzékszám, valamint az adószám feltüntetése);"

A gázszolgáltatókra vonatkozó a GET-ben fellelhető másik lényeges adatkezelési szabály pedig kimondja:

„14/A. § (1) Az engedélyesek (a továbbiakban: adatkezelő) a 7. §-ban meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási

kötelezettségek teljesítése céljából kezelhetik a fogyasztó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot."

E két jogszabályhelyet együttesen kell alkalmazni a gázszolgáltatók által kezelhető adatok körének meghatározásához. Álláspontom ez alapján az, hogy a gázszolgáltatóknak nincsen törvényi felhatalmazása arra, hogy a fogyasztók személyi igazolványának számát, illetve telefonszámukat kezelhessék. Természetesen, amennyiben a fogyasztó hozzájárul, úgy lehetőség van arra, hogy ezt a két adatot is kezeljék a gázszolgáltatók, így a TIGÁZ is.

A fentiekre tekintettel az adatvédelmi biztos 2007. 01. 29-én kelt állásfoglalásában felszólította a TIGÁZ-t, hogy a jogellenes adatkezelést szüntesse meg. A TIGÁZ a biztos észrevételeit elfogadta, és ígéretet tett arra, hogy a fogyasztók személyi igazolványának számát és telefonszámát a jövőben csak azok hozzájárulása alapján kezelik.

A többi adatot azonban, amelyet a TIGÁZ a közüzemi szerződések megkötésekor, illetve az Ön által sérelmezett helyen igényel, jogszerűen kezelheti a szolgáltató a fentiek értelmében, így a fogyasztók anyjának nevét is, a fogyasztók beazonosíthatósága, és az esetleges követelések érvényesítése céljából. A bejelentőlapon ezen adatok megadásának elsősorban biztonsági célja van, azért nem elég például pusztán az ügyfél azonosító megadása, hogy senki ne tegyen valótlan bejelentést egy olyan ügyfél-azonosítóval, amely nem az övé. Megjegyzem, hogy TIGÁZ a sérelmezett bejelentőlapon csak olyan adatokat igényel kötelező jelleggel, amelyet fogyasztó már amúgy is megadott a közüzemi szerződés megkötésekor. A telefonszámot, illetve az e-mail címet pedig vagylagosan igényli szolgáltató abból a célból, hogy a fogyasztót a panasz kivizsgálásának eredményéről értesíthesse. Ezen okból az Ön által sérelmezett adatkezelést nem találtam jogellenesnek.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdésekben forduljon az Adatvédelmi Biztos Irodájához továbbra is bizalommal.

Budapest, 2008. január 10.

Üdvözlettel,

az adatvédelmi biztos jogkörében eljárva:

Dr. Szabó Máté

az állampolgári jogok országgyűlési biztosa