Ügyszám: 865/P/2008-3.

[…]

Tisztelt állampolgár!

Ön […] beadvánnyal fordult az Adatvédelmi Biztos Irodájához, és kifogásolta a beadványa mellékletét képező nyilatkozatot. A nyilatkozat un. inkognitó-tesztekhez való hozzájárulásról szól, melynek értelmében a munkavállalókat próbavásárlások során a megbízott cég ellenőrzi, a beszélgetésekről hangfelvétel készül az érintett munkavállaló tudta nélkül.

A munkáltató az általa nyújtott szolgáltatás hatékonyságának növelése érdekében egyre sűrűbben veszi igénybe a külső minőségellenőrzéssel foglalkozó cégek szolgáltatásait, így a próbavásárlást. Ezen eljárással kapcsolatosan azonban szükséges kiemelni azt, hogy az ellenőrzés általában a munkáltató szolgáltatásának minőségére terjed ki, és csak másodlagosan a munkavállalók magatartására. Ez utóbbiról készülhet jellemzés, mely azonban nem járhat az érintett jogainak korlátozásával.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (1) bekezdése értelmében személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett személy hozzájárult, vagy ha azt törvény elrendelte. Az Avtv. 2. § 6. pontja értelmében hozzájárulás az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Az ismertetett rendelkezésekkel kapcsolatosan szükséges megemlíteni azt, hogy az érintett csak pontosan meghatározott adatkezeléshez járulhat hozzá, a beadványban ismertetett inkognitó-teszt lényege azonban az, hogy az érintett dolgozó az ellenőrzés tényéről, és arról, hogy hangfelvétel készül, nincs tudomással. A hozzájárulás aláírásakor a munkavállaló nem tudhatja tehát pontosan, hogy mikor, és milyen beszélgetés kerül rögzítésre, ennek következtében pedig a hozzájárulás nem lehet tájékozott, vagyis nem jogszerű.

Budapest, 2008. június 25.

Üdvözlettel,

az adatvédelmi biztos jogkörében eljárva:

Dr. Szabó Máté

az állampolgári jogok országgyűlési biztosa