

Adatkezelési tájékoztató

a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak a személyes adatok védelmére és a közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerésére vonatkozó követelmények érvényesítésére irányuló közhatalmi eljárások lefolytatásával összefüggő adatkezeléseikhez

1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: Zsikóné Kendra Klára

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: dpo@naih.hu; telefonszáma: + 36 1 3911 445

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Hatóság által a személyes adatok védelmére és a közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerésére vonatkozó követelmények érvényesítésével összefüggő, az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR) 57. és 58. cikke szerinti, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 38. § (2) bekezdése szerinti, és az Infotv. 38. § (3) bekezdésében megjelölt alábbi feladatok ellátása és hatáskörök gyakorlása:

- bejelentés alapján vagy hivatalból vizsgálati eljárás lefolytatása (Infotv. 51/A-59. §);
- az érintett kérelmére és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatása (Infotv. 60-61. §);
- hivatalból titokfelügyeleti eljárás lefolytatása (Infotv. 62-63. §);
- kérelemre adatkezelési engedélyezési eljárás lefolytatása (Infotv. 64/A–64/D. §);
- közérdekű adatokkal és a közérdekből nyilvános adatokkal kapcsolatos jogsértés miatt a bírósághoz fordulás vagy más által indított perbe beavatkozás (Infotv. 64. §);
- az előző tevékenységekkel összefüggően az Infotv. 65–68. §, illetve az általános adatvédelem rendelet 60–65. cikke szerinti nemzetközi együttműködés.

Az egyes eljárások szerinti ügyek befejezését követően az adatok kezelésére – a közokiratok megőrzésével és nyilvántartásával kapcsolatosan a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.)

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

szabályai szerint – közérdekű archiválás, illetve tudományos és történelmi kutatási céljából, illetve statisztikai célból kerül sor a GDPR 89. cikkére figyelemmel.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján történik, tekintettel a GDPR 56-58. cikke és az Infotv. 38. § és 51/A–68. §-a szerinti feladatokra és hatáskörökre. Az e feladatok ellátásával és hatáskörök gyakorlásával összefüggő adatkezelésre a következő jogszabályi rendelkezések figyelembevételével kerül sor:

- az Infotv. 71. § (a Hatóság az eljárása során – az annak lefolytatásához szükséges mértékben és ideig – kezeli mindazon személyes adatokat, valamint törvény által védett titoknak és hivatás gyakorlásához kötött titoknak minősülő adatokat, amelyek az eljárással összefüggnek, illetve amelyek kezelése az eljárás eredményes lefolytatása érdekében szükséges);
- a hatósági eljárások vonatkozásában a általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) 27. § (2) bekezdése, valamint a 33–34. §;
- Ltv. 4. § és 9. §;
- a minősített adatok kezelésével járó eljárások esetén a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény (továbbiakban: Mavtv.) 10.§ és 13. §.

Különleges adat kezelése esetén – ha a különleges adatot nem az érintett hozza a Hatóság tudomására – az adatkezelés alapja továbbá

- kérelem vagy bejelentés alapján indult eljárás esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja,
- hivatalból indult eljárás esetén a 9. cikk (2) bekezdés g) pontja.

Az érintettek kategóriái: kérelmező, bejelentő, panaszos, hatósági eljárás más ügyfele és egyéb résztvevője, vizsgálati eljárás során megkeresett természetes személyek az eljárás tárgyát képező személyesadat-kezelés keretében a tényállás tisztázása során megvizsgált személyes adatok érintettjei.

5. A kezelt adatok köre és forrása, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Hatóság rendelkezésére

- **Természetes személyazonosító adatai** az ügyfélnek és az eljárás egyéb résztvevőjének, amennyiben azokat nem ő bocsátotta a Hatóság rendelkezésére;
- Az adott ügy jellegétől, tárgyától függően **a tényállás tisztázásához szükséges más személyes adat**, ideértve a GDPR alkalmazásában **kiszolgáltatott személynek minősülő személyek személyes adatait** is, illetve a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerinti **különleges**, továbbá a GDPR 10. cikkében meghatározott **bűnügyi személyes adatokat** is.

A személyes adatok az alábbi forrásokból juthatnak a Hatóság tudomására, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Hatóság rendelkezésére:

- **A kérelmező vagy bejelentést, panaszt tevő érintett:** a hatóság eljárását kezdeményező személy azonosításához szükséges személyes adatok mellett az általa önként megadott személyes adatokat is kezeli a Hatóság;

- **A Belügyminisztérium által vezetett személyi adat- és lakcím-nyilvántartás:** amennyiben a Hatóság valamely eljárásának eredményes lefolytatásához szükség van a nyilatkozatára, azonban a Hatóság rendelkezésére álló kapcsolattartási címén nem elérhető, úgy a Hatóság adatszolgáltatást kérhet a személyi adat- és lakcím-nyilvántartásból;
- **Eljárás alá vont adatkezelő vagy adatfeldolgozó:**
 - előfordulhat, hogy az eljárása lefolytatásához a Hatóságnak szüksége van arra az információra, hogy az adatkezelő mely személyes adatokat kezel. Ekkor felszólíthatja az adatkezelőt, hogy tájékoztassa ezen adatokról, illetve küldje meg azon dokumentumok másolatát a Hatóság részére, amelyek személyes adatokat tartalmaznak.
 - a Hatóság az eljárások során az adatkezelők által vezetett nyilvántartások egészét vagy egy részét lemásolhatja, illetve személyes adatok adathordozóiról másolatot készíthet vagy lefoglalhatja azokat a tényállás tisztázása és az eljárás eredményes lefolytatása érdekében;
- **Megkeresett egyéb személyek, az eljárás egyéb résztvevői:** A hatóság a tényállás feltárása érdekében a megkeresett személyektől, szervektől a szükséges körben adatokat kérhet, e körben
 - kezeli az eljárásban részt vevő adott személy (ügyfél, képviselő, tanú, szemletárgy birtokosa, egyéb megkeresett) azonosításához szükséges személyes adatokat,
 - az általa a Hatóság kérése alapján vagy önként szolgáltatott bizonyítékokban (adathordozókon) található személyes adatokat;
- **Más tagállami adatvédelmi hatóság:** amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos panaszt nem Magyarországon nyújtotta be, de az adatkezelő tevékenységi központja vagy egyetlen tevékenységi helye Magyarországon van, és a kifogásolt adatkezeléssel kapcsolatos döntést az adatkezelő tevékenységi központjában vagy egyetlen tevékenységi helyén hozták, úgy a Hatóság főhatóságként jár el az ügyében. Ebben az esetben az a hatóság, ahol panaszt tettek, megküldi a Hatóságnak az eljárása lefolytatásához szükséges dokumentumokat és információkat, köztük a rendelkezésükre bocsátott személyes adataokat is.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

- 6.1. Az iratkezeléssel összefüggésben az iktatott iratokban foglalt személyes adatok tekintetében:
 - **Magyar Nemzeti Levéltár** (Postacím: 1250 Budapest, Pf. 3.; cím: 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.) (a továbbiakban: MNL): a Hatóság iratkezelési szabályzata és irattári terve szerint nem selejtezhető úgy iratai átadásra kerülnek a MNL-nak.
- 6.2. Az iratok közléséhez kapcsolódóan, az ahhoz szükséges adatok tekintetében:
 - **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): az adott eljárás során az ügyfelekkel történő kapcsolattartás keretében a Hatóság adatokat ad át részére.

- **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.** (1081 Budapest, Csokonai u. 3.): az ügyfelekkel történő elektronikus kapcsolattartás keretében (szabályozott és a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások esetén) a Hatóság adatokat ad át részére
 - **DotRoll Kft.** (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.): a Hatóság által az elektronikus levelezőrendszerén keresztül továbbított adatok tekintetében a levelezőrendszer adatfeldolgozójaként kerül bevonásra.
- 6.3. Ezen kívül a Hatóság az eljárásaival összefüggésben kezelt személyes adatok közül csak kivételesen, egy-egy egyedi ügyben közöl a saját vagy más szerv közhatalmi eljárása lefolytatása céljából személyes adatokat más, a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzettnek nem minősülő szervezetekkel. Ilyen szervezetek jellemzően a következők lehetnek:
- **Ügyfél adatvédelmi/titokfelügyeleti hatósági eljárásban:** az iratbetekintési joga gyakorlása keretében megismerheti - jogszabályban előírtak szerint – a nem zártan kezelt, illetve a minősítéssel nem védett személyes adatokat. A minősített adatok tekintetében a megismerés szabályaira a minősített adat védelméről szóló törvény rendelkezései irányadóak, mely szerint a megismerési engedélyt a minősítő jogosult kiadni² az érintett részére.
 - **Az eljárás során megkeresett szervek, személyek, felügyeleti hatóságok:** amennyiben az adott eljárásban a tényállás tisztázásához vagy a döntéshozatalhoz szükséges más hatóság, szerv vagy személy megkeresése, a Hatóság – a megkeresés teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben – személyes adatot közölhet
 - a megkeresett magyar hatósággal, szervvel, személlyel vagy más EU-tagállamnak a GDPR szerinti felügyeleti hatóságával,
 - a GDPR 56. cikke és 60–65. cikke szerinti eljárásokban más EU-tagállam felügyeleti hatóságával, az Európai Adatvédelmi Testülettel (a továbbiakban: Testület), illetve a Testület Titkárságával és az Európai Unió Bizottságával,
 - az adott eljárásban vizsgált adatkezelővel, adatfeldolgozóval, az adattovábbítás címzettjével;
 - egyéb megkeresett szervvel, személlyel.
 - **Hatáskörrel és illetékességgel rendelkező más magyarországi hatóság:** ha a Hatósághoz érkezett kérelem elbírálása más hatóság hatáskörébe tartozik, úgy a Hatóság átteszi a személyes adatokat tartalmazó ügyet ezen hatósághoz az Ákr. 17. §-a alapján.
 - **Eljáró bíróságok:** a Hatóság közigazgatási tevékenységével kapcsolatos per vagy a Hatóság által az Infotv. 64. §-a szerint kezdeményezett perben eljáró bíróság az adott perre vonatkozó eljárási szabályok szerint megismerheti és kezeli a peres iratokban szereplő személyes adatokat. A hatóság döntéseivel szembeni közigazgatási perben a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 40. § (1) bekezdése alapján a Hatóság a hozzá benyújtott keresetlevéllel együtt felterjeszti a közigazgatási ügy iratait a bírósághoz.

² A Mavtv. 11. §-a alapján.

- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** illetékességgel rendelkező igazgatósága (a továbbiakban: NAV): ha az ügyfél az adatvédelmi hatósági eljárásban a Hatóság végleges döntésében foglalt pénzfizetési kötelezettségének – eljárási vagy adatvédelmi bírság, eljárási költség viselése – nem tett eleget, és a Hatóság elrendeli a végrehajtást, úgy a Hatóság megkeresi a NAV-ot a pénzkövetelés behajtása iránt az Ákr. 134. § (1) bekezdése, valamint az Infotv. 61. § (7) bekezdése alapján. E megkeresés teljesítéséhez szükséges körben és mértékben a Hatóság adott esetben személyes adatokat továbbít a NAV részére.
- **Nyomozó hatóság:** ha a nyomozó hatóság megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz iratok továbbítását kéri, a Hatóság köteles azt a részére átadni az abban található személyes adatokkal együtt.

Ha a Hatóság az eljárása során bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja merül fel, és ezért a Hatóság az Infotv. 70. § alapján büntetőeljárást vagy szabálysértési eljárást kezdeményez az eljárás megindítására jogosult szervnél, a feljelentés megtételéhez szükséges iratanyagot az abban található személyes adatokkal továbbítja az illetékes nyomozó hatóságnak.

7. A személyes adatok tárolásának ideje

Az üggyhöz kapcsolódó iratokat a Hatóság a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények³ szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat a Hatóság archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Hatóságnál megszűnik.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

A Hatóság az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Hatóság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Hatóság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

³ Ltv., illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

8.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

8.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hatóságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Hatóság
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a Hatóság rendelkezésére);
- a Hatóság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Hatóság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hatóság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Hatósági eljárásban az ügy irataiba való betekintésre az Ákr. 33–34. §§ szabályai alkalmazandók.

8.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Hatóság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

8.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A fentiekén túl hatósági eljárásban az Ákr. 28. § alapján indokolt esetben a Hatóság kérelemre vagy hivatalból elrendeli az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője természetes személyazonosító adatainak és lakcímének zárt kezelését, ha az eljárásban való közreműködése miatt súlyosan hátrányos következmény érheti; az Ákr. 30. § szerint a Hatóság kiskorú, a cselekvőképtelen és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú ügyfél, tanú, szemletárgy-birtokos vagy megfigyelt személy védelme érdekében erre irányuló kérelem nélkül is dönthet az érintett személy adatainak zárt kezeléséről és az iratbetekintési jog korlátozásáról.

8.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hatóságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Hatóságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg.

9. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye

szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A Hatóság adatkezelésével adott esetben összefüggő, a hatósági eljárásban hozott hatósági döntések, így különösen az iratbetekintéssel összefüggő döntések esetén az Ákr.-ben biztosított külön jogorvoslat vehető igénybe (Ákr. IX. fejezet)