

II. Közzétételi egység: Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok

II.4. Államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben ügyfajtanként és eljárástípusonként a hatáskörrel rendelkező szerv megnevezése, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv megnevezése, illetékességi területe, az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok, eljárási illeték (igazgatási szolgáltatási díjak) meghatározása, alapvető eljárási szabályok, az eljárás megindító irat benyújtásának módja (helye, ideje), ügyfélfogadás ideje, az ügyintézés határideje (elintézési, jogorvoslati határidő), az ügyek intézését segítő útmutatók, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás és az ügyintézéshez használt letölthető formanyomtatványok, az igénybe vehető elektronikus programok elérése, időpontfoglalás, az ügytípushoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke, tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és az ügyfelet terhelő kötelezettségekről.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) illetékességi területe Magyarország területe.

A Hatósághoz beadvánnyal lehet fordulni:

- postai úton – 1530 Budapest, Pf.: 5.
- személyesen, ügyfélszolgálati időben
- – 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- elektronikus úton – ugyfelszolgalat@naih.hu
- online beadvánnyal - <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>
- időpontfoglalás során - <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

A Hatóság eljárásai:

I. A Hatóság hatósági típusú eljárásai

- adatvédelmi hatósági eljárás
- titokfelügyeleti hatósági eljárás

Adatvédelmi hatósági eljárás

A Hatóság hatósági eljárást indíthat, ha a személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében ez szükséges.

Az adatvédelmi hatósági eljárás kizárólag hivatalból indítható az akkor sem minősül kérelemre indult eljárásnak, ha az adatvédelmi hatósági eljárást a Hatóság bejelentésen alapuló vizsgálata előzte meg. Ha az adatvédelmi hatósági eljárást a Hatóság bejelentésen alapuló vizsgálata előzte meg, a bejelentőt az adatvédelmi hatósági eljárás megindításáról, illetve befejezéséről értesíteni kell.

A Hatóság adatvédelmi hatósági eljárást indít, ha a bejelentésen alapuló vizsgálat alapján vagy egyébként valószínűsíthető a személyes adatok jogellenes kezelése, és a jogellenes adatkezelés személyek széles körét érinti, vagy nagy érdeksérelmet vagy kárveszélyt idézhet elő.

Az adatvédelmi hatósági eljárásban hozott határozatában a Hatóság

- a) megállapíthatja a személyes adatok jogellenes kezelésének vagy feldolgozásának tényét,
- b) elrendelheti a valóságnak nem megfelelő személyes adat helyesbítését,
- c) elrendelheti a jogellenesen kezelt vagy feldolgozott személyes adatok zárolását, törlését vagy megsemmisítését,
- d) megtilthatja a személyes adatok jogellenes kezelését vagy feldolgozását,
- e) megtilthatja a személyes adatok külföldre történő továbbítását vagy átadását,
- f) elrendelheti az érintett tájékoztatását, ha azt az adatkezelő jogellenesen tagadta meg, valamint
- g) bírságot szabhat ki.

A Hatóság elrendelheti határozatának - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha a határozat személyek széles körét érinti, ha azt közfeladatot ellátó szerv tevékenységével összefüggésben hozta, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

A kiszabott bírság mértéke százezertől húszmillió forintig terjedhet. A Hatóság annak eldöntésében, hogy indokolt-e a bírság kiszabása, illetve a bírság mértékének megállapításában az eset összes körülményeit - így különösen a jogsértéssel érintettek körének nagyságát, a jogsértés súlyát és a jogsértés ismétlődő jellegét - veszi figyelembe.

A bírósági felülvizsgálat kezdeményezésére irányadó keresetindítási határidő lejártáig (a döntés közzétételétől számított 30 nap), illetve felülvizsgálat kezdeményezése esetén a bíróság jogerős döntéséig a vitatott adatkezeléssel érintett adatok nem törölhetők, illetve nem semmisíthetők meg.

Az adatvédelmi hatósági eljárásban az ügyintézési határidő két hónap, amely egy alkalommal, legfeljebb harminc nappal hosszabbítható meg. *[Infotv. 60. § (5) bekezdés]*

Az adatvédelmi hatósági eljárás hivatalból indul *[Infotv. 60. § (1) és (3) bekezdés]*, ehhez szükségesek az adatkezelés során, illetve az azzal összefüggésben keletkezett dokumentumok.

Az adatvédelmi hatósági eljárásra a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényt az Infotv.-ben meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.

Titokfelügyeleti hatósági eljárás

A titokfelügyeleti eljárás olyan hatósági eljárás, amelynek során a Hatóság azt vizsgálja, hogy a nemzeti minősített adat minősítése jogszerű-e. A titokfelügyeleti hatósági eljárásra a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényt az Infotv.-ben meghatározott eltérésekkel kell alkalmazni.

A titokfelügyeleti eljárást a Hatóság hivatalból indítja meg, ha tudomására jut, hogy valamely nemzeti minősített adat minősítése valószínűsíthetően jogellenes. A minősítésre vonatkozó szabályokat a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény tartalmazza.

Az eljárás lefolytatására csak a Hatóság rendelkezik hatáskörrel, illetékessége az ország egész területére kiterjed.

Előfordulhat, hogy az eljárást a Hatósághoz tett bejelentés alapján lefolytatott vizsgálat előzi meg. E vizsgálat nem része a titokfelügyeleti eljárásnak, azonban ilyen esetben az eljárás megindításáról és befejezéséről a bejelentőt értesíteni kell. A titokfelügyeleti eljárás iránt tehát kérelmet nem lehet benyújtani a Hatósághoz, az eljárás során az "ügyfél" jogállása nem a bejelentőt, hanem az adat minősítőjét illeti meg.

Minthogy a titokfelügyeleti hatósági eljárás hivatalbóli eljárás, az eljárásért illetéket vagy igazgatási szolgáltatási díjat nem kell fizetni, és az ügy eldöntéséhez szükséges iratokat is hivatalból szerzi be a Hatóság; formanyomtatvány nem került rendszeresítésre.

Az ügyintézési határidő 2 hónap, amely egy alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható.

Az eljárás során a tényállás tisztázását követően a Hatóság döntést hoz. A titokfelügyeleti hatósági eljárás során született határozatában a Hatóság:

- a) a nemzeti minősített adat minősítésére vonatkozó jogszabályok megsértésének megállapítása esetén a minősítőt a nemzeti minősített adat minősítési szintjének, illetve érvényességi idejének a jogszabályoknak megfelelő megváltoztatására vagy a minősítés megszüntetésére hívja fel, vagy
- b) megállapítja, hogy a minősítő a nemzeti minősített adat minősítésére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően járt el.

A minősítő a titokfelügyeleti hatósági eljárásban hozott döntés ellen, annak közlésétől számított 60 napon belül kérheti a határozat bírósági felülvizsgálatát.

Az ügyfél alapvető jogai és kötelezettségei a hatósági eljárás során

Az ügyfeleket megilleti a tisztességes ügyintézéshez, a jogszabályokban meghatározott határidőben hozott döntéshez való jog és az eljárás során az anyanyelv használatának joga.

Így:

1. a tájékoztatáshoz és tudomásszerzéshez való jog,
2. a nyilatkozattétel joga,
3. a határidőn belüli döntéshez való jog,
4. az anyanyelv használatának joga,
5. a képviselethez való jog,
6. az iratbetekintés joga,
7. a jogorvoslathoz való jog.

A hatósági eljárás során az ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni. Az ügyfél magatartása nem irányulhat a hatóság megtévesztésére vagy a döntéshozatal, illetve a végrehajtás indokolatlan késleltetésére. Az ügyfél jóhiszeműségét az eljárásban vélelmezni kell, a rosszhiszeműség bizonyítása a Hatóságot terheli.

II. A Hatóság vizsgálati típusú eljárásai

- adatvédelmi vizsgálati eljárás
- információszabadság vizsgálati eljárás

A vizsgálati típusú eljárások során vizsgálat mindkét alapjog sérelme vagy ennek veszélye esetén kezdeményezhető.

A vizsgálat főszabályként bejelentés alapján indul. A beérkezett bejelentést a Hatóság előzetesen értékeli, és amennyiben a hatósági eljárás feltételei nem vagy még nem adóttak, illetve a kérelem nem elvi állásfoglalás, jogértelmezés kiadására irányul, úgy a vizsgálat megindítását mérlegeli.

Az Infotv. a bejelentővel szemben anyagi jogi feltételeket nem támaszt, érdekelttség igazolásához nem köti a bejelentés megtételét. Bárki, aki adatvédelmi, vagy információszabadsággal kapcsolatos jogsértést észlel, azt jelezheti a Hatóságnak. A Hatóság nem fogja más bejelentése alapján vizsgálat alá vonni az egyedi ügyet, az érintett akarata ellenére érvényesíttetni jogait.

A bejelentésnek formai kötöttségei nincsenek, az bármilyen formában megtehető. Lényeges azonban, hogy tartalmából a vizsgálat megindításának kezdeményezése iránti szándék legyen kiolvasható és a későbbiekben a Hatóság fel tudja venni a kapcsolatot a bejelentővel és az adatkezelő is beazonosítható legyen.

A Hatóság vizsgálataira főszabályként az Infotv. speciális szabályait kell alkalmazni, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) rendelkezései kötelezően nem irányadóak az eljárásra.

A Hatóságnak a bejelentés beérkezésétől számítva 2 hónapja van arra, hogy az ügyet kivizsgálja, és érdemi intézkedésként az adatkezelő felé „felszólítással” éljen vagy az adatkezelő felügyeleti szerve számára „ajánlást” tegyen.

Amennyiben a hatósági vagy titokfelügyeleti eljárás megindításának feltételei adóttak, úgy a Hatóság ilyen eljárás keretében „folytatja” vizsgálatát.

A Hatóság a rendelkezésére álló vizsgálati jogosítványok segítségével felderített tényállás mérlegelése után úgy látja, hogy a jogsérelem bekövetkezett vagy a jogsérelem bekövetkeztének esélye valós, úgy az adatkezelőt érdemi intézkedés megtételére szólítja fel. A felszólításban foglaltak megtételére és a válaszadásra a felszólítása kézhezvételétől számítva 30 napja van az adatkezelőnek.

Amennyiben az adatkezelő válaszában elismeri mulasztását, és a jövőbeni jogsértés elkerülése érdekében megteszi a Hatóság által kezdeményezett intézkedéseket, úgy a Hatóság a jogsértés bekövetkeztét ugyan megállapítja, de mivel „a vizsgálat folytatására okot adó körülmény már nem áll fenn”, a vizsgálatot megszünteti.

III. A kötelező szervezeti szabályozás jóváhagyására irányuló eljárás (Binding Corporate Rule – a továbbiakban: BCR)

Az Infotv. 3. § 25. pontja értelmében a kötelező szervezeti szabályozás a több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Hatóság által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja.

Ha egy vállalatcsoport BCR-t szeretne alkalmazni, akkor mindenekelőtt meg kell jelölnie egy vezető hatóságot, amely koordinálja a tervezett BCR szövegének elfogadását. Ez alapján a Hatóságnak kétféle eljárása van attól függően, hogy vezető hatóságként jár-e el vagy sem.

Az BCR jóváhagyásával kapcsolatos eljárásáról az Infotv. 34/A. alcíme rendelkezik, amelyet kiegészít a kötelező szervezeti szabályozás jóváhagyásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról szóló 20/2015. (VIII. 31.) IM rendelet (a továbbiakban: 20/2015. (VIII. 31.) IM rendelet). A 20/2015. (VIII. 31.) IM rendelet alapján a BCR jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díja (a továbbiakban: díj) 266 000 forint, amelyet a Hatóság kincstárnál vezetett 10032000-00319425-00000000 számú számlájára kell megfizetni a kérelem benyújtását megelőzően.

Mely dokumentumok segítenek a BCR összeállításában?

A személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelv 29. cikke alapján létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport (a továbbiakban: WP29) számos dokumentumot elfogadott a BCR-ra vonatkozóan, amely segít a BCR összeállításában:

- A **WP74** a 95/46/EK irányelv 26. cikk (2) bekezdésének alkalmazásáról a BCR vonatkozásában személyes adatok külföldre történő továbbítása esetén.
- A **WP107** a tagállamok közötti együttműködési eljárást állapít meg a BCR-ok elfogadásával kapcsolatban.
- A **WP108** egy ellenőrzőlistát tartalmaz, amelynek alkalmazásával a kérelmező meggyőződhet róla, hogy a megalkotott BCR tartalmazza a szükséges elemeket.
- A **WP133** tartalmazza a BCR jóváhagyása iránti formanyomtatványt.
- A **WP153** táblázatos formában foglalja össze, hogy mely elemeket és elveket kell tartalmaznia a BCR-nak.
- A **WP154** meghatározza, hogy mit kell tartalmaznia egy BCR-nak, illetve támpontot ad arra vonatkozóan, hogy milyen legyen a dokumentum szerkezete.
- A **WP155** választ ad a BCR-ral kapcsolatos gyakran ismételt kérdésekre.

Az eljárásokkal kapcsolatban bővebb információk a <http://naih.hu/a-bcr--jovahagyasanak-folyamata.html> linken találhatóak.

IV. Adatvédelmi nyilvántartásba vételi eljárás [Infotv. 65. § - 68. §]

A Hatóság az Infotv. 65. § (1) bekezdése szerint a nyilvántartást az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről vezeti, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében.

Az adatvédelmi nyilvántartás adatkezelései célonként tartja nyilván a bejelentett adatkezeléseket, valamint az adatkezelést meghatározó információkat: hogy ki, milyen célból, milyen személyes adatokat, meddig kíván kezelni.

Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételéhez az adatkezelőnek kell kérelmet benyújtania a Hatósághoz.

A kérelmet a "NAIH_AVATÁR" bejelentkezés-kitöltő keretprogramon keresztül lehet beküldeni.

Az elektronikus űrlap kitöltő programja a bevitt adatok előzetes ellenőrzésével segítséget nyújt a kérelem helyes kitöltésében. A bejelentkezés-kitöltő keretprogram és annak dokumentációja a <http://naih.hu/bejelentkezes.html> honlapról tölthető le.

A nyilvántartásba vételi eljárás szabályairól az Infotv. 65. § - 68. § szakaszai rendelkeznek. Főszabály szerint a Hatóság a nyilvántartásba vételi eljárást a kérelem megérkezésétől számított nyolc napon belül lefolytatja.

A nyilvántartási szám az adatkezelés azonosítására szolgál, nem tanúsítja a nyilvántartásba vett adatkezelés jogszerűségét. Az adatvédelmi nyilvántartás deklaratív hatályú, a nyilvántartásba vétellel a bejelentett adatkezelés nem válik jogszerűvé.

V. Adatvédelmi audit [Infotv. 69. §]

Az Infotv. értelmében az adatvédelmi audit a Hatóság olyan szolgáltatása, amelynek célja a végzett vagy tervezett adatkezelési műveletek a Hatóság által meghatározott és közzétett szakmai szempontok szerinti értékelésén keresztül a magas szintű adatvédelem és adatbiztonság megvalósítása. Lényegében egy vizsgálatot jelent, melynek célja annak elemzése, hogy az adott adatkezelési rendszer, eljárás mennyire felel meg az előírásoknak, elvárásoknak, szabványoknak.

Az audit az adatkezelő kérelmére indul. Az eljárás mind a magánszféra, mind a közszféra számára hatékony segítséget jelent abban, hogy az adatkezeléseket szakértő áttekintse, és gyakorlati tanácsokkal segítse az adatvédelmi előírásoknak való minél teljesebb megfelelést.

A Hatóság az adatvédelmi audit keretében külső alkalmassági auditot végez.

Az adatvédelmi audit lefolytatásáért fizetendő ellenérték mértékét – az elvégzendő tevékenység mértékével arányosan – a Hatóság állapítja meg, mely összeg azonban nem haladhatja meg az ötmillió forintot

Az adatvédelmi audit módszertana, valamint a jelentkezési lap letölthető a <http://naih.hu/adatvedelmi-audit.html> linkről.