Ügyszám: 1076/P/2007-5.

Tisztelt Asszonyom!

Beadványa alapján vizsgálat indult hivatalomban K&H Biztosító ZRt. adatkezelésével összefüggésben. Ön levelében előadta, hogy a K&H Biztosító ZRt. 2007. május 24-én kelt levelében a K&H optimum életbiztosítási szerződésének éves eredmény-kimutatásáról kívánta Önt tájékoztatni. Az említett levél hátoldalán azonban a biztosító egy másik ügyfelének biztosítására vonatkozó adatok szerepeltek, melyekhez ily módon a társaság nem az arra jogosult személy számára biztosított hozzáférést. Ön valószínűsítette, hogy – hasonlóan a leírt esethez – személyes adatait a K&H Biztosító ZRt. egy Ön által nem ismert harmadik személy számára továbbította.

Az üggyel kapcsolatban írásban megkerestem Luc Cools urat, a K&H Biztosító ZRt. vezérigazgatóját, aki arról tájékoztatott, hogy az informatikai rendszerükben fellépő hiba miatt sajnálatos módon több ügyfél részére téves – más ügyfél adatait tartalmazó – értesítőket küldtek ki. A problémát 2007. május 29-én észlelték, annak okát 2007. május 30-án sikerült feltárni. A hiba oka egy teszteletlenül maradt programhiba és a nyomtatandó adatállomány hibátlan előállítására kialakított kontroll hiányossága volt. Több telefonos és írásbeli bejelentés is érkezett a társasághoz a téves adattartalmú értesítőkkel kapcsolatban, melyekre a K&H Biztosító ZRt. kivétel nélkül azonnal válaszolt. A társaság vezérigazgatója a történtekről a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletét is értesítette. Ezt követően a társaság intézkedési tervet dolgozott ki, mely magába foglalta a hiba feltárását és annak jövőbeni kizárását biztosító megoldás kialakítását is.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Avtv.) 10. §-a szerint az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Tájékoztatom Önt, hogy az Avtv 17. §-a alapján jogainak megsértése miatt az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság az illetékes. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

Az Avtv. 18. §-a értelmében az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Tájékoztatom azonban arról, hogy a kár bekövetkezését, és annak összegszerűségét a károsult köteles bizonyítani.

Budapest, 2007. július 26.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila