Ügyszám: 526/P/2007-5.

536/P/2007-4.

[…] részére

Tisztelt […]!

Ön állampolgári bejelentéssel fordult hozzám, melyben kifogásolta, hogy az iWiW elektronikus levelezőrendszere azt követően is megőrzi az üzenetek teljes szövegét, hogy az üzenetet mind a feladó, mind a címzett törölte a postafiókjából. Az elektronikus levél az URL címe alapján továbbra is hozzáférhető.

Az adatvédelmi szabályzat szerint a Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a profilban szereplő, a szabályzat 7. pontja A és B pont szerinti adatok nem állíthatóak helyre.

Tájékoztatom, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 26. § (1) bekezdése alapján megkereséssel fordultam Szabó Márton ügyvezető igazgatóhoz. A megkeresésben tájékoztatást kértem az elektronikus levelezőrendszer működéséről, közelebbről, hogy az milyen célból és mennyi ideig tárolja az üzeneteket, miután az érintett felhasználó azt törölte.

Az ügyvezető igazgató 2007. június 1-jén kelt válaszlevelében elmondta, hogy a levelezőrendszer rendeltetésszerű működése során a levelek 7 nap (5 munkanap) után törlődnek fizikailag a rendszerből abban az esetben, amennyiben a levelet a feladó illetve az összes címzett törölte postaládájából. Normális üzemmenet során, amíg valamelyik fél nem törölte a levelet, addig a levél a hozzá tartozó URL-en keresztül továbbra is elérhető, mivel a rendszer minden levélből fizikailag csak egy példányt tárol. Azonban ezen időszak alatt is csak a küldő és a címzett(ek) férhetnek hozzá, másnak ehhez nincs jogosultsága.

Hónapokkal ezelőtt jutott tudomásukra, hogy az automatizmus irányító folyamat, amely a logikailag törölt levelek fizikai törlését végezte, meghibásodott, ezért a törlési folyamat csak rendszertelen időközönként futott le. Jelenleg az automatizmus rendeltetésszerűen, minden nap lefut.

Az ügyvezető igazgató válaszában felajánlotta, ha a panasz az Ön postaládájával kapcsolatosan továbbra is tapasztalható, az Ön azonosító adatainak ismeretében a hiba kivizsgálása és javítása közvetlenül eszközölhető.

A levelek törlésével kapcsolatosan álláspontom a következő:

Az Avtv. 14. § (2) bekezdésének b) pontja szerint személyes adatot törölni kell, ha az érintett azt kéri. Az elektronikus levelezéssel összefüggésben kezelt személyes adatok törlése az iWiW közösségi portál esetében is az érintett felhasználó kompetenciájába tartozik.

Az érintett kérése ellenére folytatott adatkezelés jogellenes, és sérti az érintett(ek) személyes adatok védelméhez fűződő jogát.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelő gondoskodott a hiba kijavításáról és elhárításáról, az ügyben további intézkedést nem látok szükségesnek.

Beadványában felvetett további problémára, amely az iWiW közösségi hálóban felépített kapcsolatok nyilvánosságára vonatkozik, korábbi állásfoglalásomban már válaszoltam. Tekintettel ara, hogy beadványa újabb tényre vagy körülményre nem hivatkozik, e tárgyban tett korábbi állásfoglalásomat fenntartom.

Adatvédelemmel kapcsolatos beadványával forduljon hozzám a jövőben is bizalommal.

Budapest, 2007. július 27.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila