Ügyszám: 2074/P/2009-4.

[…] részére

Tisztelt Asszonyom!

Panaszbeadványt nyújtott be az Adatvédelmi Biztos Irodájába, amelyben a XIV. kerületi gyámhivatal adatkezelését sérelmezte.

Ennek keretében arról számolt be, hogy a hivatal megsértette a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi XCL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 73. § (1) és (2) bekezdéseit. Állítása szerint 2009. március 4-én a XIV. kerületi gyámhivatalban felvett jegyzőkönyvben kérte, hogy adatait az eljárás folyamán zártan kezeljék, azok azonban mégis élettársa, […] birtokába jutottak.

Az ügyben vizsgálatot indítottam, amelynek keretében megkerestem a fentebb említett gyámhivatalt. Válaszában a gyámhivatal vezetője a következőkről tájékoztatott.

Az ügyirat a Budapest Főváros X. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal gyámhivatalától illetékességváltozás miatt került át a XIV. kerületi gyámhivatalhoz. Az iratokat 2009. május 8-án iktatták. Az áttételt elrendelő hatóság K/2703/2009/XIV. számú 2009. április 30. napján kelt átirata tartalmazza az Ön bejelentett lakóhelyét. Ezt az átiratot a X. kerületi gyámhivatal kézbesítette […] részére is, így […] nem a XIV: kerületi gyámhivatal intézkedése folytán szerzett tudomást az Ön bejelentett lakóhelyéről.

„Nem vitás, hogy a panaszos 2009. március 4-én adatai zártan kezelését kérte a XIV. kerületi gyámhivatalnál, egyúttal bejelentve bejelentett lakóhelyének megváltoztatását. A XIV. kerületi Gyámhivatal ezt követően megkereste a X. kerületi gyámhivatalt az iratok áttétele iránt, de eljárási cselekményre csak az áttételt követően került sor.

Nem vitás, hogy a panaszbeadványhoz csatolt döntések tartalmazzák a panaszos lakóhelyét. Az ügyintéző a zárt adatkezelésre irányuló kérelem mellőzését azzal indokolta, hogy a panaszos lakóhelyéről az ellenérdekű fél már a társhatóság átiratából tudomást szerzett.”

A XIV. kerületi gyámhivatal vezetője a megkeresést követően utasította az ügyintézőt, hogy a zárt adatkezelésre vonatkozó kérelmeket a jövőben érdemi döntéssel bírálja el.

Ezen felül tájékoztatom, hogy az ügyintéző jogsértő magatartásából származó kellemetlenségeit bíróság előtt, a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 355. § alapján orvosolhatja, amelynek keretében nem vagyoni kártérítési pert indíthat az ügyintéző ellen.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos kérdéseivel továbbra is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2009. szeptember 21.

Üdvözlettel:

Dr. Jóri András