Ügyszám: ABI-594-3/2010/P

Tisztelt […]!

Az Adatvédelmi Biztos irodájához intézett beadványában a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. […-i] kirendeltsége azon gyakorlatát kifogásolja, hogy a vízóra – volt felesége nevére történő – átírásához a válóperes iratokat, a vagyonmegosztási megállapodást, valamint az ingatlan eredeti tulajdonlapját kéri.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 2. § 1. pontja szerint személyes adat bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Az Avtv. 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) közüzemi szerződésre vonatkozó rendelkezése értelmében:

*„A szolgáltató a szerződés megkötését csak jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg, illetőleg a szerződés tartalmát csak jogszabályban meghatározott feltételektől teheti függővé.”* [ Ptk. 388. § (2) bekezdés]

A vízművek adatkezelését a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgtv.) szabályozza. A Vgtv.13. § (4) bekezdése szerint a *„közüzemi szolgáltatás minőségi követelményeit, a feleket szerződés alapján megillető alapvető jogokat és kötelezettségeket - ideértve a szerződéskötési kötelezettség korlátozásának feltételeit is - a Kormány rendeletben állapítja meg.”*

A Vgtv.-ben kapott felhatalmazás alapján a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) az alábbiak szerint állapítja meg a közüzemi szerződés tartalmi elemeit:

*„3. § (1) A szolgáltatásra, illetőleg a szolgáltató részére végzett víz és szennyvíz átadás-átvételre a fogyasztónak a szolgáltatóval, illetőleg az átadónak az átvevővel szerződést kell kötnie, amely tartalmazza:*

*a) a szerződő felek és azonosító adatai körében a felek nevét, címét vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét és idejét;*

*b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat;*

*c) a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját;*

*d) a teljesítés helyét;*

*e) az ellenérték megállapításának, ezen belül a számlázásnak, a mérőeszköz leolvasásának és a számla kiegyenlítésnek a módját;*

*f) a szerződésszegés következményeit;*

*g) a fogyasztó, illetőleg az átvevő személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a szolgáltató, illetőleg átadó részére;*

*h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket."*

Az előbbiekből következik tehát, hogy a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt az új közüzemi szerződés megkötése során jogszerűen csak az R. -ben felsorolt adatokat igényelheti.

Az Avtv. 5. § -ában foglalt célhoz kötöttség elvének megfelelően személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet, és csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.

A közüzemi szolgáltatónak a régi közüzemi szerződés felbontásakor és az ugyanarra az ingatlanra (fogyasztói helyre) vonatkozó új szerződés megkötésekor az Önök esetében arról kell hitelt érdemlően meggyőződnie, hogy az ingatlan tulajdonosa 50 százalékban az Ön volt felesége. Ez a tény egy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lappal igazolható, amelynek alapján – a vízmérő állásának megadása mellett – a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. köteles átírni a fogyasztásmérőt volt felesége nevére.

Összefoglalva az ügyfél személyében bekövetkezett változást igazoló iratok, (adásvételi szerződés, tulajdoni lap, hagyatékátadó végzés, halotti anyakönyvi kivonat, bérleti szerződés, stb.) valamint a személyazonosításra alkalmas okmány bemutatása az ügyfél jogszabályi előíráson alapuló kötelezettsége. Tehát a fogyasztó személyében történt változást igazoló okirat, valamint a személyazonosításra alkalmas okmány bemutatása, és abból a közüzemi szerződés megkötéséhez szükséges adatok megismerése és rögzítése szükséges, és egyben elegendő a személyesen eljáró ügyféllel való szerződéskötéshez.

Az előzőeken túlmenően a közüzemi szolgáltató pedig akkor jár el jogszerűen, ha lehetőséget biztosít az ügyfélnek arra, hogy a dokumentumokból minden olyan személyes adatot töröljön, illetve kitakarjon, amely nem tartozik a fenti jogszabályok által meghatározott körbe, és e lehetőségről a fogyasztókat tájékoztatja.

A személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos problémáival a jövőben is forduljon hozzám bizalommal.

Budapest, 2010. február 11.

Üdvözlettel:

Dr. Jóri András