



Ügyszám: NAIH/2018/988/V.
(NAIH/2017/5885/V.)

[...] részére

[...]

Tisztelt [...]!

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) írt elektronikus levelében a Hatóság állásfoglalását kérte azzal a kérdéssel kapcsolatban, hogy jogosult-e Ön felvilágosítást kapni számlavezető bankjától arra nézve, hogy bankszámláihoz és az azokkal összefüggő adatokhoz a bank mely munkatársa és milyen adatkezelési céllal fért hozzá – akár csak egy betekintés, lekérdezés céljából.

Megkeresésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

I. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján személyes adatnak¹ minősül valamely magánszeméllyel (érintettel²) kapcsolatba hozható adat – így különösen az érintett gazdasági jellemzőire vonatkozó információ – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az Infotv. 14. § a) pontja értelmében az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől személyes adatainak kezelése³ vonatkozásában; az adatkezelő tájékoztatásra vonatkozó kötelezettségének tartalmát az Infotv. – mint általános, az adatkezelésre vonatkozó jogszabály – 15. § (1) bekezdése állapítja meg⁴. Ezen túlmenően egy-egy jogterület vonatkozásában az adott szakterületre alkalmazandó speciális jogszabályi rendelkezések határozhatják meg a tájékoztatási kötelezettség, illetve a tájékoztatáshoz való jog pontos terjedelmét, adott esetben az Infotv. hivatkozott rendelkezéseinél szélesebb körben is.

A vonatkozó ágazati szabály, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) mint ágazati jogszabály nem tartalmaz speciális rendelkezéseket arra nézve, megismerhetőek-e az ügyfél által a bankszámlája adatai vonatkozásában végzett lekérdezések, konkrétan az, hogy a bank mely munkatársa, milyen adatkezelési céllal, mikor fért hozzá ezen adatokhoz.

¹ Infotv. 3. § 2. pont: *személyes adat* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

² Infotv. 3. § 1. pont: *érintett* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

³ Infotv. 3. § 10. pont: *adatkezelés* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

⁴ Infotv. 15. § (1) Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Ön által felvetett kérdés vizsgálata során figyelembe kell venni továbbá azt a tényt is, hogy az Ön által kért információ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó szabályai alapján üzleti titoknak minősülhet, amennyiben a bank annak minősíti.

Mivel az Ön kérdése vonatkozásában a Hpt. nem ad iránymutatást, e kérdést a Hatóság álláspontja szerint az általános adatvédelmi szabályok alapján lehet megválaszolni. Az ügyfél érintettként benyújtott tájékoztatási kérelme esetén tehát az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott adatok tekintetében jogosult tájékoztatásra, azzal, hogy az érintett előzetes tájékoztatása körében az Infotv. 20. §-a szerinti előírásokat is figyelembe kell venni⁵.

Felhívom továbbá szíves figyelmét arra a tényre, hogy a lekérdezést végző banki alkalmazott neve, beosztása, a bank által kezelt adatokhoz való hozzáférési jogosultsága ugyancsak személyes adat, amely nem minősül sem közérdekű⁶, sem közérdekből nyilvános adatnak⁷, de nem minősül banktitoknak sem a Hpt. vonatkozó rendelkezései tükrében⁸. Ezen túlmenően a banki alkalmazott hozzáférési jogosultsága, és az általa végrehajtott tényleges lekérdezések a bank tevékenysége, folyamatai, nyilvántartásai szempontjából vizsgálva üzleti titoknak minősülhetnek.

A fentiek alapján azt, hogy valamely banki alkalmazott jogosult volt-e az Ön bankszámlájának lekérdezésére, és milyen célból tette ezt, alapvetően a banknak kell megítélnie, különös tekintettel arra a tényre, hogy a kérdéses adatok tekintetében a bank minősül adatkezelőnek, így az adatkezelésért viselt felelősség is a bankot terheli az érintett adatalany felé az alkalmazottak munkavégzése tekintetében is, ami természetesen nem zárja ki a munkavállaló fegyelmi, illetve egyéb – adott esetben kártérítési – felelősségét a bank mint munkáltató felé.

⁵ Infotv. 20. § (1) Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

(2) Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

(3) Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a (2) bekezdés szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

(4) Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve a 68. § (2) bekezdésében foglalt esetet.

⁶ Infotv. 3. § 5. pont: *közérdekű adat* az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

⁷ Infotv. 3. § 6. pont: *közérdekből nyilvános adat* a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

⁸ Hpt. 160. § (1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

A fentiekén túl tájékoztatom, hogy az Infotv. vonatkozó rendelkezései értelmében az adatkezelőnek az ún. adatvédelmi incidensekkel⁹ kapcsolatban nyilvántartást kell vezetnie, mely egyrészt az incidenssel kapcsolatban megtett intézkedések ellenőrzésének lehetővé tételét, másrészt az érintettek tájékoztatását szolgálja¹⁰. Az adatvédelmi incidensekre vonatkozó nyilvántartás tehát alapvetően a jogsérelem gyanúját felvető események nyomon követésére hivatott, nem célja a jogszerű hozzáférések nyilvántartása, naplózása, tekintettel a fentiekben már említett, harmadik személyek személyes adataihoz, valamint az üzleti titok védelméhez fűződő jogos érdekekre, illetve jogokra is.

Lényeges az is, hogy az Infotv. által jelenleg meghatározott szabályok értelmében egy esetleges adatvédelmi incidensről – annak körülményeiről, hatásairól, és az elhárítására megtett intézkedésekről – csupán az érintett erre irányuló kérelme esetén köteles tájékoztatást adni az adatkezelő. Ezzel szemben az általános adatvédelmi rendelet 2018. május 25. napjától alkalmazandó szabályai alapján az érintettet főszabály szerint tájékoztatni kell az adatvédelmi incidensről, és e proaktív tájékoztatási kötelezettség alól csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott esetekben mentesül az adatkezelő¹¹.

A fentiek alapján, amennyiben Ön olyan információ birtokába jutott, mely a bank által kezelt adatai tekintetében jogellenes hozzáférés gyanúját valószínűsíti, az esetleges adatvédelmi incidens feltárása érdekében szíveskedjen ezen körülményeket a bank felé jelezni, annak vizsgálatát kérve.

III. Felhívom szíves figyelmét, hogy a Hatóság – eljárási kereteket nélkülöző, konzultációs válaszként kiadott – jelen tájékoztatása sem jogszabálynak, sem egyéb jogi eszköznek nem tekinthető, az normatív jelleggel, jogi erővel, illetve kötelező tartalommal nem rendelkezik. A Hatóság jelen ügyben rendelkezésre bocsátott információk alapján kialakított jogértelmezése más hatóságot, a bíróságot és az adatkezelőt nem köti, annak csak iránymutató jellege van.

⁹ Infotv. 3. § 26. pont: *adatvédelmi incidens* személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

¹⁰ Infotv. 15. § (1a) Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

¹¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), 34. cikk:

(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

[...]

(3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az állásfoglalás, tájékoztatás kiadása tehát nem mentesíti annak címzettjét illetve az adatkezelőt saját jogi álláspontja kialakításának szükségessége, illetve az adatkezelésért fennálló felelősség alól.

Budapest, 2018. január „ ”.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila
elnök
c. egyetemi tanár