

Hatósági közlemény

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2023. július 18-án 13.30 órától a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elektronikus ügyintézését támogató informatikai rendszere működésében felmerülő átmeneti akadály miatt az elektronikus ügyintézésre korlátozottan van lehetőség. Az ügyfelek részére a Hatóság hivatalos internetes honlapja (www.naih.hu) változatlanul elérhető, a közigazgatási pert kezdeményező keresetlevél benyújtására szolgáló NAIH_K01 elnevezésű keresetlevél űrlap, valamint a beadványok elektronikusan, e-Papír szolgáltatáson keresztül benyújthatók.

A Hatóság Adatvédelmi Tisztviselő Bejelentő Rendszerébe az üzemzavar elhárításáig új bejelentés nem tehető. A korábban tett bejelentés törlését az elektronikus ügyintézésre kötelezett adatkezelő/adatfeldolgozó a Hatóság hivatalos elektronikus elérhetőségén, az elektronikus ügyintézésre nem kötelezett adatkezelő/adatfeldolgozó a Hatóság hivatalos elektronikus elérhetőségén túl postai úton is kezdeményezheti.

A Hatóság Adatvédelmi Incidensbejelentő Rendszerébe teljes, szakaszos bejelentés nem tehető és a bejelentés módosítása nem lehetséges.

Az adatvédelmi incidens bejelentésére szolgáló formanyomtatvány az alábbi linken elérhető <https://naih.hu/index.php/adatvedelmi-incidensbejelento-rendszer>, melyet

a) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfél, valamint az elektronikus ügyintézését önkéntesen vállaló ügyfél, a törvényben meghatározott **elektronikus úton** (pl. hivatali tárhelyen, vagy cégkapu, ügyfélkapu birtokában e-Papír szolgáltatáson keresztül)

b) elektronikus ügyintézésre nem kötelezett ügyfél (pl. természetes személy) az a) pontban foglaltakon túl

ba) **postai úton is**, a Hatóság levelezési címén (1363 Budapest, Pf. 9.) is, vagy

bb) **személyes átadással**, a személyazonossága igazolását követően a Hatóság nyitvatartási idejében, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyújthat be.

Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 54. § (1) bekezdése alapján ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a törvény, illetve az elektronikus ügyintézését biztosító szerv által meghatározott határidőbe nem számít bele az a nap, amely során legalább négy órán át fennálló, üzemszünetet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta az elektronikus ügyintézését biztosító szerv elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszerének működését.

A Hatóság ügyfélszolgálati elérhetősége: +36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838

A hiba elhárítása folyamatban van, annak befejezéséig a Hatóság ügyfelei szíves türelmét kéri!

Budapest, 2023.07.19