



Adatkezelési tájékoztató

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az adatvédelmi tisztviselő bejelentésére szolgáló elektronikus rendszeren keresztül végzett adatkezeléseihez

Bevezetés

A jelen tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az adatvédelmi tisztviselőnek bejelentésére szolgáló elektronikus rendszeren bejelentett személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a bejelentésben szereplő, nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Adatvédelmi tisztviselő: Zsikóné Kendra Klára (dpo@naih.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatvédelmi tisztviselő-bejelentő rendszeren keresztül végzett adatkezelésekre vonatkozó jogszabályok:

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)¹
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény² (a továbbiakban: Infotv.).

3. A regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

felhasználónév	A felhasználónév a bejelentés céljából regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
----------------	---

¹ Hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

² http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257

e-mail cím	Az e-mail cím a bejelentést tevő felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

A Hatóság felhívja arra a figyelmet, hogy a felhasználónév és az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a felhasználói fiók regisztrálása során megadott fenti adatok tekintetében az érintett hozzájárulása.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése” ikonra kattintva kezdeményezhető.

4. A bejelentést tevő adataihoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

a bejelentő neve	A bejelentésről nyilatkozatot tevő személy neve <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . Az adatkezelés célja az adott személy azonosítása.
telefonszáma	A telefonszám a bejelentést tevő személynek az az elérhetősége, amelyre vonatkozóan a bejelentéssel összefüggésben a Hatóság vele kapcsolatot tarthat.
e-mail cím	Az e-mail cím a bejelentést tevő személynek az az e-mail címe, amelyre vonatkozóan a bejelentéssel összefüggésben a Hatóság vele kapcsolatot tarthat.

A Hatóság felhívja arra a figyelmet, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a bejelentő nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a Hatóságnak a GDPR 37. cikk (7) bekezdése, valamint az Infotv. 25/L. § (4) bekezdése szerinti adatkezelői/adatfeldolgozói bejelentés megtételével összefüggő feladatának végrehajtásához szükséges.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a bejelentést a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint³ iktatja, és az iktatott iratok között az irat selejtezéséig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

5. Az adatvédelmi tisztviselő bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelés

5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

a) Az adatvédelmi tisztviselőhöz kapcsolódó adatok	
név	Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy neve <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
levelezési cím	Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy e feladatához kötődő levelezési címe <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
e-mail cím	Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy e-mail címe <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.
telefonszám	Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó természetes személy telefonos elérhetősége <i>(nem kötelező megadni)</i> . A Hatóság kapcsolattartás céljából kezeli.

A Hatóság felhívja arra a figyelmet, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, és az sem, hogy az adatvédelmi tisztviselőként kijelölt természetes személy levelezési címeként, e-mail címeként vagy telefonos elérhetőségeként olyan címet, illetve telefonszámot adjanak meg, amelyet személyes céljaiból is használ.

Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az adatvédelmi tisztviselő nevét is tartalmazza. Az, hogy az e-mail cím utal-e a tisztviselő kiletére, kizárólag a tisztviselő – adott esetben az őt kijelölő adatkezelő/adatfeldolgozóval közösen kialakított – döntésétől függ. Az e-mail címmel és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül az érintettek, illetve a Hatóság a tisztviselővel kapcsolatot tarthat.

A Hatóság az Infotv. 70/B. § (1) és (2) bekezdése alapján az érintettek és az adatkezelők tájékozódásának elősegítése érdekében közzéteszi a Hatóság részére bejelentett adatvédelmi

³ A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

tisztviselő

- nevét,
- postai és elektronikus levélcímét,
- által képviselt adatkezelő vagy adatfeldolgozó megnevezését.

A felsorolt adatok közérdekből nyilvános adatok.

b) A bejelentett adatvédelmi tisztviselőt kijelölő adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz kapcsolódó adatok	
név	Az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy neve <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> A Hatóság az adatkezelő/adatfeldolgozó azonosítása céljából kezeli.
lakóhely	Az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy címe <i>(az elektronikus bejelentési felületen kötelező megadni)</i> A Hatóság az adatkezelő/adatfeldolgozó azonosítása céljából kezeli.
e-mail cím	Az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy e-mail címe <i>(nem kötelező megadni)</i> . Az adatkezelés célja az adatkezelőnek/adatfeldolgozónak a bejelentés megtörténtéről való értesítése

A Hatóság felhívja arra a figyelmet, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, és az sem, hogy e-mail címként olyan címet adjanak meg, amelyet az adott személy személyes céljaiból is használ.

Így például nem szükséges, hogy az adatkezelő/adatfeldolgozó e-mail címe az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy nevét is tartalmazza. Az, hogy az e-mail cím utal-e az adatkezelő/adatfeldolgozó kilétére, kizárólag az adatkezelő/adatfeldolgozó döntésétől függ. Az e-mail címmel kapcsolatos elvárás, hogy az olyan ténylegesen létező e-mail cím legyen, amelyen az adatkezelő/adatfeldolgozó az ő általa kijelöltként bejelentett adatvédelmi tisztviselő bejelentéséről értesíthető.

5.2. Az adatkezelés joga

Az adatkezelés a Hatóságnak a GDPR 37. cikk (7) bekezdése, valamint az Infotv. 25/L. § (4) bekezdése szerinti adatkezelői/adatfeldolgozói bejelentés megtételével összefüggő feladatának ellátásához, valamint a Hatóságnak a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok érvényesítésével összefüggő közfeladatai ellátása során az adatkezelővel/adatfeldolgozóval a GDPR 39. cikk (1) bekezdés d) és e) pontja, illetve az Infotv. 25/M. § (1) bekezdés e) pontja szerinti kapcsolattartásához szükséges.

Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó bejelentést a Hatóság akkor tekinti megtettnek, ha az adatvédelmi tisztviselő a bejelentésben közölt e-mail címére küldött értesítés alapján az abban foglaltakat 15 napon belül jóváhagyja.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő a bejelentést nem hagyja jóvá, vagy 15 napon belül nem erősíti meg a bejelentést, a Hatóság a bejelentést meg nem tettnek tekinti és az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó adatokat nem teszi közzé.

A Hatóság az adatkezelő/adatfeldolgozó e-mail címét az adatkezelő/adatfeldolgozó érdekeinek érvényesítése – a külön azonosításhoz nem kötött bejelentésről való tájékoztatása – céljából a bejelentésig kezeli (a Hatóság erre az e-mail címre továbbítja az adatvédelmi tisztviselő bejelentéséhez kapcsolódó üzenetet).

5.3. Az adatkezelés időtartama

A Hatóság a bejelentést a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint⁴ iktatja, és az iktatott iratok között az irat selejtezéséig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

A természetes személy adatvédelmi tisztviselő nevét és a bejelentésben megadott elérhetőségeit, továbbá az adatkezelő/adatfeldolgozó természetes személy nevét és címét a Hatóság az elektronikus bejelentési rendszerben addig kezeli, amíg az 5.1-ben megjelölt célból az szükséges (amíg az adott adatkezelő/adatfeldolgozó tekintetében az adott személy, mint tisztviselő megbízatásának megszűnését a Hatóságnak be nem jelentik, vagy a kérdéses adat módosításra nem kerül). A több adatvédelmi tisztviselőt is bejelentő adatkezelő/adatfeldolgozó, illetve több adatkezelő/adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjeként is bejelentett tisztviselő adatait – az adott bejelentéssel összefüggésben – a Hatóság mindaddig kezeli, ameddig bármilyen bejelentés vonatkozásában az adott adat még releváns (fennálló aktív bejelentett adatvédelmi tisztviselői kijelölés).

Ha a fent jelzett időtartamon belül az adott adatkezelő/adatfeldolgozó vonatkozásában a Hatóság vizsgálatot vagy más eljárást indít, a Hatóság a tisztviselő bejelentése keretében megadott adatokat a GDPR-ban, az Infotv.-ben, illetve – hatósági eljárás esetén – az Ákr.-ben,⁵ továbbá a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi illetve a meghatározott adatkezelési szabályok és időkorlátok között kezeli.

6. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok

6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
IP cím	A rendszerbe bejelentkező felhasználó eszközehez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
bejelentkezési időpont	A rendszerbe bejelentkező felhasználó bejelentkezésének időpontja. A Hatóság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

⁴ A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

⁵ Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.

6.2. *Az adatkezelés jogalapja*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, valamint a az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3. melléklete szerint elvárt feladatokra és az Ákr. 27. §-ára.

6.3. *Az adatkezelés időtartama*

A rendszer az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított 6 hónapig tárolja, majd azokat automatikusan törli.

7. **Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések**

7.1. *Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás*

A személyes adatokhoz a Hatóság köztisztviselői férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

A Hatóság csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más állami szervek számára. Így például

- a Hatóság irattározásra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata alapján a személyes adatot tartalmazó ügyiratait átadja a Levéltárnak,
- ha a rendőrség/ügyészség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az adott személyes adatokat tartalmazó iratok továbbítását kéri.

7.2. *Adatbiztonsági intézkedések*

A Hatóság a bejelentésben megadott személyes adatokat a Hatóság székhelyén (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) található szervereken tárolja. A személyes adatok tárolásához a Hatóság más szolgáltatását nem veszi igénybe, adatfeldolgozót nem bíz meg. A Hatóság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést a Hatóság naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá.

8. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

8.1. *A hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hatóságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Hatóság
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;

- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a Hatóság rendelkezésére);
- a Hatóság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Hatóság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hatóság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Hatóság a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

8.3. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Hatóságtól az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Hatóság abban az esetben utasítja el, ha a Hatóság a személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Hatóság a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

8.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Hatóság zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Hatóság jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt a Hatóság ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Hatóság tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

8.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hatóságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.