



Ügyszám: NAIH/2016/6054/2/J
Ügyintéző: dr. Bíró J.
Hiv. szám: BM/15963-4/2016.

Dr. Magyariné dr. Nagy Edit részére
szabályozási és koordinációs helyettes államtitkár

Belügyminisztérium

Budapest

robert.lupocz@bm.gov.hu
szkhat@bm.gov.hu

Tisztelt Helyettes Államtitkár Asszony!

Az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokhoz való ügyféloldali hozzáférés, valamint a személyre szabott ügyintézési felület (SZÜF/ Web-Lak) biztosításának új koncepciójáról és annak bevezetéséről szóló kormányhatározat véleményezésre megküldött tervezetét áttekintve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) álláspontja a következő.

Hatóságunk támogatja a tervezetben rögzített célokat, így az e-ügyintézési szolgáltatások ügyfélközpontúbbá tételét és a szolgáltatások színvonalának emelését, mert ennek révén az állampolgárok és az állami szervek adminisztratív terhei egyaránt csökkenhetnek, továbbá a fejlesztések az információs alapjogok érvényesülését is elősegíthetik. Különösen üdvözljük a tervezett kormányhatározat 8. pontját, amely a közadatok széles körű újrahasznosításához szükséges intézkedésekről szóló Korm. határozat, illetve a Nemzeti Adatpolitikáról szóló Fehér Könyv alapján intézkedéseket ír elő az állami intézmények honlapjain megjelenő, továbbá nyilvántartásaikban és szakrendszereikben tárolt adatvagyon publikálásáról, továbbhasználhatóságának biztosításáról.

A jelenlegi széttagolt, bonyolult és részben emiatt sok esetben nem felhasználóbarát portálok és szolgáltatások egyszerűsítésére és egységesítésére olyankor kerül sor, amikor az elektronikus ügyintézés jogi normaanyagának hatálya a közigazgatáson túl már az államszervezet más részeire, sőt a közszférán kívül piaci szereplőkre is kiterjed. Véleményünk szerint ez egy lényeges változás, amely nem csupán informatikai és ügyvitelszervezési, hanem közjogi és azon belül információs alapjogi szempontból is vizsgálandó.

Hatóságunk a következő szempontokra hívja fel a figyelmet:

- Az előterjesztésben foglaltak elfogadása esetén a konszolidált e-ügyintézési és portálrendszer többféle szervtípus (a kormány irányítása alá tartozó állami szervek,

autonóm állami szervek, települési önkormányzatok stb.) szervezetei számára fog egységes elérhetőséget és megjelenést, továbbá elektronikus ügyintézési interfészt biztosítani. E szervezettípusok internetes megjelenítése bonyolultabb közjogi viszonyrendszert reprezentál a közigazgatásnál, hiszen a szabályozás hatályának bővülésével megjelenő, elektronikus ügyintézését biztosító szervezetek egy része nincs a Kormány alá rendelve, illetve másik hatalmi ághoz tartozik. Véleményünk szerint az elektronikus ügyintézés megszervezése során, így különösen rendszerek üzemeltetését és a szolgáltatások működtetését, valamint a tartalom menedzselésének rendszerét illetően a döntési jogkörök és a felelősségi rendszer kialakításakor az internetes ügyintézését biztosító szervezetekre vonatkozó államszervezési elvek rendezőelvként veendő figyelembe.

- Az elektronikus ügyintézés során az ügyfelek azonosítására alkalmazott azonosítási mód a személyes adatok védelméhez való jog érvényesülését érinti, ezért annak összhangban kell lennie az adatvédelem alkotmányos elveivel, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény előírásaival. Az Alkotmánybíróság által kimunkált elvek közül kiemelendő az általános és egységes személyazonosító kód tilalma, valamint az osztott információs rendszerek elve.

A 46/1995. (VI. 30.) AB határozat indokolása szerint sem az állami szféra, sem az államigazgatás egésze nem tekinthető olyan egységnek, amelyen belül egyetlen egységes személyazonosító kódot lehetne bevezetni vagy használni.

Az Infotv. 7. § (4) bekezdése szerint a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az érintett alkotmányos jogérvényesítésének egyik előfeltétele az, hogy a személyes adatok kezeléséhez használt informatikai rendszer olyan módon legyen kialakítva, hogy az adatok útja nyomon követhető legyen.

A rendelkezésre álló információk szerint az e-közigazgatás rendszere a fenti követelményeknek megfelel. A levelünkben vázolt szabályozási követelmények a tervbe vett további e-ügyintézés fejlesztésekkel kapcsolatban is irányadóak.

Budapest, 2016. november „ 22 „

Üdvözlettel:



Dr. Péterfalvi Attila
elnök
egyetemi tanár