



TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS SZÜNETELÉSÉRŐL

A jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel 2020. szeptember 10. napjától a személyes ügyfélfogadás a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) bizonytalan ideig szünetel.

1. Az adatvédelmi hatósági eljárás iránti kérelmek **előterjesztésére** továbbra is:

- postai úton vagy
- a Hatóság portaszolgálatán, minden kedden és csütörtökön 9-11 óra között van lehetőség.

2. A **folyamatban lévő** adatvédelmi hatósági eljárásokban az ügyfelek beadványaikat továbbra is

- postai úton vagy
- a Hatóságnál fent részletezettek szerint a portaszolgálaton keresztül

juttathatják el a Hatóság részére.

Azon ügyfelek számára, akik beadványaikat sem postai úton, sem pedig a Hatóság portaszolgálatán nem tudják benyújtani, azonban rendelkeznek elektronikus azonosítással (pl. Ügyfélkapu) a Hatóság az alábbi elektronikus utat javasolja:

1. A maximum 20 MB méretű beadvány PDF fájl formátumban történő mentése.
2. A dokumentum hitelesítéséhez az AVDH-szolgáltatás használata, az alábbi elérhetőségen: https://magyarország.hu/szuf_avdh_feltoltes
3. A fájl feltöltése, a hitelesítés típusának (PDF) kiválasztása és az ÁSZF elfogadása után a dokumentum hitelesítésre küldése.
4. A küldést követően az ügyfelet az ügyfélkapus felhasználónevének és jelszavának pontos megadásával azonosítja a rendszer.
5. Sikeres azonosítás után az AVDH-rendszer hitelesíti a dokumentumot. A hitelesített dokumentum az oldalról közvetlenül letölthető és csatolmányként a Hatóság elektronikus elérhetőségére (ugyfelszolgalat@naih.hu) továbbítható.

3. A nem adatvédelmi hatósági eljárások esetében a beadványok előterjesztésének módja nem változik.

A Hatóság felhívja ügyfeleinek figyelmét, hogy **a személyes ügyfélszolgálat átmeneti szünetelése nem mentesíti az ügyfeleket az adatvédelmi hatósági eljárásokban az ügyintézés felelőssége alól.**

4. A Hatóság telefonos ügyfélszolgálatára kedden és csütörtökön 9.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között az alábbi telefonszámokon érhető el:

+36-30-683-5969

+36-30-549-6838