



TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS SZÜNETELÉSÉRŐL ÉS A BEADVÁNYOK SZEMÉLYES BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJÁRÓL

A jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel 2020. szeptember 10. napjától a **személyes ügyfélfogadás** során

- gyakorolható iratbetekintési jog, továbbá
- a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem miatti konkrét panaszbejelentés benyújtása

a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) **bizonytalan ideig szünetel.**

1. Az adatvédelmi hatósági eljárás iránti írásbeli kérelmek benyújtására:

a) postai úton vagy

b) **személyesen a Hatóság ügyfélszolgálatán**, a 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. szám alatt minden **kedden és csütörtökön 9 és 11 óra között**

van lehetőség.

A kérelem benyújtását a +36-30-683-5969 vagy a +36-30-549-6838 telefonszámon kell jelezni.

2. A **folyamatban lévő** adatvédelmi hatósági eljárásokban az ügyfelek beadványaikat továbbra is

a) postai úton vagy

b) a Hatóságnál fent részletezettek szerint, az ügyfélszolgálaton benyújtva juttathatják el a Hatóság részére.

Azon ügyfelek számára, akik beadványaikat sem postai úton, sem pedig a Hatóság ügyfélszolgálatán nem tudják benyújtani, azonban rendelkeznek elektronikus azonosítással (pl. Ügyfélkapu) a Hatóság az azonosításra visszavezetett dokumentum hitelesítési szolgáltatás (a továbbiakban: AVDH) segítségével történő előterjesztést javasolja a Hatóság elektronikus levelezési címén (ugyfelszolgalat@naih.hu). Az AVDH-szolgáltatás elérhetősége: https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes

3. A **nem adatvédelmi hatósági eljárások** esetében a beadványok továbbra is:

- elektronikus úton a Hatóság elektronikus levelezési címén, az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címen,
- a Hatóság online ügyindítási felületén, a <http://online.naih.hu/EMS/Home> weboldalon,
- írásban, eredeti aláírással ellátva, postai úton a Hatóság levelezési címén (1374 Budapest, Pf. 603.), továbbá
- írásban, személyesen a Hatóság ügyfélszolgálatán, minden kedden és csütörtökön 9 és 11 óra között

nyújthatók be.

A Hatóság felhívja ügyfelei figyelmét arra, hogy **az épületben történő tartózkodás során minden ügyfél köteles orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más**

anyagból készült maszkot viselni olyan módon, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.¹

4. A Hatóság telefonos ügyfélszolgálatára kedden és csütörtökön 9.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között az alábbi telefonszámokon érhető el:

+36-30-683-5969

+36-30-549-6838

5. A Hatóság felhívja ügyfelei figyelmét továbbá arra is, hogy **a járványügyi helyzet nem mentesíti az ügyfeleket az adatvédelmi hatósági eljárásokban őket terhelő kötelezettségek alól.**

¹ A járványügyi készültségi időszakok védelmi intézkedéseiről szóló 431/2020. (IX. 18.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés h) pont ha) alpontja szerint: *A hatodik életévét be nem töltött kiskorú kivételével mindenki ügyfélfogadási időben a közigazgatási szerv ügyfelek részére nyitva álló területén, köteles orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más anyagból készült maszkot (a továbbiakban együtt: maszk) olyan módon viselni, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.*