



TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS SZÜNETELÉSÉRŐL ÉS A BEADVÁNYOK SZEMÉLYES BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJÁRÓL

2020. november 11. napjától a veszélyhelyzetre tekintettel a **személyes ügyfélfogadás** során

- gyakorolható iratbetekintési jog, továbbá
- a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem miatti konkrét panaszbejelentés benyújtása

a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) továbbra is **bizonytalan ideig szünetel**.

1. Az adatvédelmi **hatósági eljárás iránti írásbeli kérelmek, folyamatban lévő eljárásokban az írásbeli beadványok benyújtására:**

- a) postai úton, illetve
- b) amennyiben az ügyfél rendelkezik elektronikus azonosítással (pl. Ügyfélkapu), az azonosításra visszavezetett dokumentum hitelesítési szolgáltatás segítségével (a továbbiakban: AVDH)¹ elektronikusan hitelesített dokumentum elérése URL-jének e-mailben, a Hatóság elektronikus levelezési címére elküldve (ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy
- c) személyesen a Hatóság ügyfélszolgálatán, minden kedden és csütörtökön 9 és 11 óra között

van lehetőség.

A kérelem benyújtását a +36-30-683-5969 vagy a +36-30-549-6838 telefonszámon jelezni kell.

Figyelemmel a Hatóság munkarendjére, továbbá arra, hogy a **hitelesített dokumentum 24 óra elteltével törölődik az AVDH szolgáltatás rendszeréből, a Hatóság az AVDH szolgáltatás segítségével hitelesített dokumentumokat csak akkor tudja érkeztetni, ha az ügyfelek a feltöltött dokumentumok URL-jét az AVDH rendszer segítségével hétfőtől csütörtökig megküldik a Hatóság elektronikus levelezési címére.**

2. A **nem adatvédelmi hatósági eljárások** esetében a beadványok továbbra is:

- elektronikus úton a Hatóság elektronikus levelezési címén, az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címen,
- a Hatóság online ügyindítási felületén, a <http://online.naih.hu/EMS/Home> weboldalon,
- az AVDH szolgáltatás segítségével elektronikusan hitelesített dokumentum elérése URL-jének e-mailben, a Hatóság elektronikus levelezési címére elküldve (ugyfelszolgalat@naih.hu),
- írásban, eredeti aláírással ellátva, postai úton a Hatóság levelezési címén (1363 Budapest, Pf. 9.), továbbá
- írásban, személyesen a Hatóság ügyfélszolgálatán, minden kedden és csütörtökön 9 és 11 óra között

nyújthatók be.

¹ Az AVDH-szolgáltatás elérhetősége: https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes

A Hatóság felhívja ügyfelei figyelmét arra, hogy **az épületben történő tartózkodás során minden ügyfél köteles orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más anyagból készült maszkot viselni olyan módon, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.**²

3. A Hatóság telefonos ügyfélszolgálatára kedden és csütörtökön 9.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között az alábbi telefonszámokon érhető el:

+36-30-683-5969

+36-30-549-6838

4. A Hatóság felhívja ügyfelei figyelmét továbbá arra is, hogy **a veszélyhelyzet nem mentesíti az ügyfeleket az adatvédelmi hatósági eljárásokban őket terhelő kötelezettségek alól.**

² A veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés f) pont fa) alpontja szerint: „A hatodik életévét be nem töltött kiskorú kivételével mindenki köteles ügyfélfogadási időben a közigazgatási szerv ügyfelek részére nyitva álló területén orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más anyagból készült maszkot (a továbbiakban együtt: maszk) olyan módon viselni, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.”