



TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS SZÜNETELÉSÉRŐL ÉS A BEADVÁNYOK SZEMÉLYES BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJÁRÓL

2020. november 11. napjától a veszélyhelyzetre tekintettel a **személyes ügyfélfogadás** során

- gyakorolható iratbetekintési jog, továbbá
- a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem miatti konkrét panaszbejelentés benyújtása

a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) továbbra is **határozatlan ideig szünetel**.

1. Az adatvédelmi **hatósági eljárás iránti írásbeli kérelmek, folyamatban lévő eljárásokban az írásbeli beadványok benyújtására:**

- a) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben (a továbbiakban: Eüsztv.¹) elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfél, valamint az elektronikus ügyintézését önkéntesen vállaló ügyfél esetében, a törvényben meghatározott *elektronikus úton* (hivatali tárhelyen, vagy cégkapu, ügyfélkapu birtokában e-Papír szolgáltatáson keresztül)
- b) elektronikus ügyintézésre nem kötelezett ügyfél (pl. természetes személy) esetében a fentiekén túl
 - ba) *postai úton* is, vagy
 - bb) *személyesen a Hatóság ügyfélszolgálatán*, minden kedden és csütörtökön 9 és 11 óra között, a személyes benyújtást a Hatóság telefonos ügyfélszolgálati telefonszámain történő jelzést követően

van lehetőség.

A beadványok Eüsztv. szerinti benyújtására a Hatóság honlapjáról, valamint a Személyes Ügyintézési Felületen keresztül is elérhető <https://epapir.gov.hu> címen, e-Papír szolgáltatáson keresztül van lehetőség. Az e-Papír beadványhoz lehetőség van dokumentumok becsatolására, melyek maximális mérete 25 MB lehet. A csatolható fájlformátumokról a <https://epapir.gov.hu/sugo> weboldal nyújt részletes tájékoztatást.

2. A **nem adatvédelmi hatósági eljárások** esetében a beadványok benyújtására:

- a) az Eüsztv. elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfél, valamint az elektronikus ügyintézését önkéntesen vállaló ügyfél esetében, a törvényben meghatározott *elektronikus úton* (hivatali tárhelyen, vagy cégkapu, ügyfélkapu birtokában e-Papír szolgáltatáson keresztül)
- b) elektronikus ügyintézésre nem kötelezett ügyfél (pl. természetes személy) esetében a fentiekén túl
 - ba) *írásban, eredeti aláírással ellátva, postai úton* a Hatóság levelezési címén (1363 Budapest, Pf. 9.) is, vagy
 - bb) *személyesen a Hatóság ügyfélszolgálatán*, minden kedden és csütörtökön 9 és 11 óra között, a személyes benyújtást a Hatóság telefonos ügyfélszolgálati telefonszámain történő jelzést követően,
 - bc) *a Hatóság elektronikus levelezési címén*, az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címen,
 - bd) *a Hatóság online ügyindítási felületén*, a <http://online.naih.hu/EMS/Home> weboldalon

¹ az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

van lehetőség.

A Hatóság felhívja ügyfelei figyelmét arra, hogy **az épületben történő tartózkodás során minden ügyfél köteles orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más anyagból készült maszkot viselni olyan módon, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.**²

A Hatóság azt a személyt, aki az épületben a felszólítás ellenére a maszkot nem a fentiekben előírt módon viseli, köteles a látogatásból kizárni és gondoskodni arról, hogy a helyiséget, illetve a területet elhagyja.³

3. A Hatóság telefonos ügyfélszolgálatára hétfőtől - csütörtökig 9:00 és 16:00 óra között, pénteken 9:00 és 14.00 óra között az alábbi telefonszámokon érhető el:

+36-30-683-5969

+36-30-549-6838

4. A Hatóság felhívja ügyfelei figyelmét továbbá arra is, hogy **a veszélyhelyzet nem mentesíti az ügyfeleket az adatvédelmi hatósági eljárásokban őket terhelő kötelezettségek alól.**"

² A veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bekezdés f) pont fa) alpontja szerint: „A hatodik életévét be nem töltött kiskorú kivételével mindenki köteles ügyfélfogadási időben a közigazgatási szerv ügyfelek részére nyitva álló területén orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, illetve textil vagy más anyagból készült maszkot (a továbbiakban együtt: maszk) olyan módon viselni, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.”

³ A Korm. rendelet 2. § (4) bekezdése szerint: „Azt a személyt, aki a maszkot az 1. § (1) bekezdés c)-h) pontja, valamint az 1. § (2) és (4) bekezdése esetében az üzemeltető felszólítására sem viseli az 1. § (1) bekezdésében meghatározott módon, az üzemeltető köteles a látogatásból kizárni, és gondoskodni arról, hogy e személy a helyiséget, illetve a területet elhagyja.”