

Adatkezelési tájékoztató
a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság „Online Ügyintézés”
felületen keresztül végzett adatkezeléseikhez

1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: Zsikóné Kendra Klára
Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: dpo@naih.hu; telefonszáma: + 36 1 3911 445

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

| adatkezelés célja | jogalapja |
|--|---|
| <p>Az adatkezelés célja a Hatóság és az ügyfél közötti online felhasználói fiók útján történő kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás egyszerűsítése.</p> <p>A felhasználónév és az e-mail cím a bejelentés, vagy időpontfoglalás céljából regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges, továbbá a Hatóság és a bejelentő közötti kapcsolattartás célját szolgálja. Az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében a felhasználó azonosítása során jelszó megadása kötelező.</p> | <p>Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.</p> <p>Ön bármikor választhatja a Hatósággal történő írásbeli, vagy ügyfélszolgálati elérhetőségei útján való kapcsolattartást, az online ügyindítás továbbra sem kötelező.</p> |

A Hatóság felhívja arra a figyelmet, hogy a felhasználónév és az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza, teljesen szabadon dönthet arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kérésére utaló információt tartalmaz.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

3.2. Az Online Ügyfélszolgálati Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

| személyes adat (kötelező megadni) | az adatkezelés célja | jogalapja |
|--------------------------------------|--|--|
| családi- és utónév | az Ön neve az Önnel történő kapcsolatfelvételhez szükséges | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Ön bármikor választhatja a Hatósággal történő írásbeli, vagy ügyfélszolgálati elérhetőségei útján való kapcsolattartást, az online ügyindítás továbbra sem kötelező. |
| e-mail cím | az e-mail cím a Hatóság és az Ön közötti kapcsolattartáshoz és az időpont egyeztetéséhez szükséges | |
| telefonszám | amennyiben a Hatóság részéről felmerült okok miatt mégsem lenne megfelelő az időpont a Hatóság számára, akkor ezt telefonon keresztül jelezzük Önnek | |
| az ügy (panasz, bejelentés) tárgya | a tárgy megadása azért szükséges, hogy a Hatóságnak az adott területtel foglalkozó szakértője fogadhassa Önt | |

Amennyiben megindult az eljárás, és Ön ismeri az ügyszámot, kérjük, tüntesse fel az űrlapon, mivel ebben az esetben az ügy előadója fogja Önt fogadni.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy, ha névtelenül szeretne időpontot foglalni, akkor más módon vegye fel a kapcsolatot a Hatósággal (például az Ön kilétével semmilyen módon összefüggésbe nem hozható e-mail címről, névtelenül, az ugyfelszolgalat@naih.hu címre írt bejelentéssel).

3.3. Az Online beadvány tartalmához kapcsolódó adatkezelés

| az ügy tárgya | részletes adatkezelési tájékoztató és annak elérhetősége |
|--|---|
| bejelentés a Hatóság vizsgálatának kezdeményezésére személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem bekövetkezése vagy annak veszélye miatt | Adatkezelési tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak a személyes adatok védelmére és a közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerésére vonatkozó követelmények érvényesítésére irányuló közhatalmi eljárások lefolytatásával összefüggő adatkezeléseiről http://naih.hu/files/01_AK_TAJ_kozhatalmi-eljarasok_20181204.pdf |
| jogorvoslati kérelemmel fordulhat a Hatósághoz a bel- és igazságügyi területet érintő uniós informatikai rendszerekhez | Adatkezelési tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a bel- és igazságügyi területet érintő |

| | |
|--|--|
| kapcsolódó rendszerben (SIS II, VIS, Eurodac, Europol, TFTP) tárolt adataival kapcsolatban | uniós informatikai rendszerekhez kapcsolódó hatósági feladatok ellátásához (SIS, VIS, Eurodac, Europol, TFTP) kapcsolódó adatkezeléseihez http://naih.hu/files/03_AK_TAJ_EU_IT_20181204.pdf |
| panasz vagy közérdekű bejelentés | Adatkezelési tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseihez http://naih.hu/files/05_AK_TAJ_panasz_bejelentés_20181204.pdf |

Hatósági eljárás lefolytatására irányuló kérelem az Infotv. 60. § (5) bekezdésére tekintettel az online rendszeren keresztül nem nyújtható be, arra csak írásban ad lehetőséget az érintettnek a hatályos jogszabályi környezet.

4. A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Hatóság rendelkezésére

A Hatóság nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Hatóság a tájékoztató 3.1. és 3.2. pontjában említett adatkezelés kapcsán adatfeldolgozóként veszi igénybe elektronikus levelezéséhez a DotRoll Kft. (Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.) szolgáltatásait. A 3.3 pontban ismertetett adatkezelésekre a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban talál bővebb információt.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

A tájékoztató 3.1. pontjában említett esetben A Hatóság a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig (a regisztrált fiók törléséig) kezeli. A hozzájárulását az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

A tájékoztató 3.2. pontjában említett esetben a Hatóság az online ügyfélszolgálati időpontfoglalással kapcsolatban rögzített személyes adatokat 2 évig őrzi meg.

A tájékoztató 3.3. pontjában említett, a beadványban foglalt személyes adatokat az ügy tárgya szerinti adatkezelési tájékoztatóban foglalt ideig kezeli.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. Határidő

A Hatóság az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Hatóság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Hatóság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

7.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

7.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hatóságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Hatóság
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Hatóság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Hatóság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Hatóság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hatóság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Hatóság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

7.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.2.4. A tiltakozáshoz való jog

A 3.3. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hatóságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A 3.1. és 3.2. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

7.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztató 3.1. és 3.2. pontjában található adatkezelési célok kapcsán – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Hatóság indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

A tájékoztató 3.3. pontjában ismertetett adatkezelési célok kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Hatóság közérdekű, illetve a Hatóságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg.

7.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A 3.1. és 3.2. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Hatóság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Hatóság az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

A 3.3. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintettet – figyelemmel annak jogalapjára – nem illeti meg az adathordozhatósághoz való jog.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.