



Ügyszám: NAIH/2015/1775/ IV.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

jelentése

a Google Inc. személyes adatok védelmével kapcsolatos jogsértése tárgyában

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) bejelentés érkezett, melyben az érintett azzal a panasszal fordult a Hatósághoz, miszerint a Google Inc. figyelmen kívül hagyta a hozzá benyújtott kérelmét, melyben egy találati lista eltávolítását kérte a Google Search keresőmotorból.

Az ügyben a Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 38. § (3) bekezdés a) pontja alapján vizsgálatot indított, és megállapította, hogy a www.google.hu oldalról már eltávolították a Google Search keresőmotor találati listájából a panaszolt URL-t, azonban a www.google.com-ról még nem.

Az ügygel kapcsolatban a Hatóság az alábbiakra hívta fel a Google Inc. elnök-vezérigazgatójának figyelmét.

A személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelv (a továbbiakban: Irányelv) 29. cikke alapján létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) az Európai Unió Bírósága által a Google Spain SL és Google Inc. kontra Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) és Mario Costeja González ügyben hozott ítéletének (C-131/12, EU:C:2014:317) végrehajtásáról szóló iránymutatásában (WP225)¹ – az ítélet 38., 41. és 62. pontjára hivatkozva – kifejtette, hogy az adatkezelő keresési eredmények tekintetében fennálló törlési kötelezettsége a keresőmotor keretében végzett összes adatkezelési műveletet érinti. Ezért az ítélet megfelelő végrehajtásának olyannak kell lennie, amely hatékony védelmet nyújt az érintettek részére a személyes adataik keresőmotorok révén történő mindennemű, univerzális terjesztése és megismerhetősége ellen. Ebből következően az adatalany személyes adatainak a keresési találatok közüli eltávolításának a Google Search Engine európai domain neveire történő korlátozása nem felel meg a hatékony és teljes jogvédelem kötelezettségének. „A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az eltávolításnak ki kell terjednie minden releváns domain-re, ideértve a .com-ot is”.

A fentiekre tekintettel a Hatóság az Infotv. 56. § (1) bekezdése alapján két alkalommal (NAIH/2015/1775/2/V. és NAIH/2015/1775/3/V. ügyiratszámú felszólításokkal) is felszólította a Google Inc.-t arra, hogy haladéktalanul törölje az érintett által panaszolt URL-t minden domain-ről, ideértve a www.google.com oldalt is.

A Google Inc. válaszelevelében arról nyújtott tájékoztatást, hogy már korábban törölte a panaszos által hivatkozott linket a találati listáról az EU és EFTA országokat kiszolgáló felületein, amelyek az alábbi címeken érhetőek el:

¹ ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2014/wp225_en.pdf.

www.google.at, www.google.be, www.google.bg, www.google.ch, www.google.cy, www.google.cz, www.google.de, www.google.dk, www.google.ee, www.google.es, www.google.fi, www.google.fr, www.google.gr, www.google.hr, www.google.hu, www.google.ie, www.google.is, www.google.it, www.google.li, www.google.lu, www.google.lv, www.google.mt, www.google.nl, www.google.no, www.google.pl, www.google.pt, www.google.ro, www.google.se, www.google.si, www.google.sk, www.google.co.uk.

A Google Inc. bevett gyakorlata szerint úgy felel meg az egyes országok jogszabályainak, hogy az adott ország ccTLD végződésében elérhető felület találati listájából távolítja el a kérdéses tartalomra vonatkozó találatot.

A Google Inc. – véleménye szerint – hatékony intézkedéseket tett az európai felhasználók google.com-ról a megfelelő ccTLD végződésre irányítása érdekében. Ennek eredményeképpen a google.com európai felhasználása – elmondása alapján – tovább csökkent.

Az említett Munkacsoporti Irányelv rögzíti, hogy a találati listából való törlést oly módon kell végrehajtani, hogy a közösségi jog ne legyen könnyedén megkerülhető. A Google Inc. elmondása alapján a közösségi jognak és a magyar jognak a releváns országokhoz kapcsolódó ccTLD végzésekben (amelyekre nézve a Google Inc. már törölte a kérdéses hivatkozást a keresési találatok közül) túli alkalmazhatósága kérdéses. *„Az európai és a magyar felhasználók szinte mindegyike a törléssel érintett szolgáltatást használja, és a google.com-ot csupán néhányan használják. Ez a tény bizonyítja, hogy az érintettek jogainak védelmét a Google Inc. megfelelően biztosítja.”*

A Hatóság a Google Inc. fent kifejtett érvelését nem tartja elfogadhatónak, tekintettel arra, hogy csupán pár „kattintással” bárki által könnyedén hozzáférhető, illetve elérhető a .com kiterjesztésű Google internetes kereső, mely által a sérelmezett tartalom is szintén elérhető bárhol, országtól függetlenül.

Tekintettel arra, hogy a Google Inc. nem tett eleget a felszólításoknak, a Hatóság az Infotv. 58. § (2) bekezdés d) pontja alapján, további intézkedésként, az Infotv. 59. § (3) bekezdése alapján jelentést tesz közzé.

Bízom benne, hogy a fenti jelentés alkalmas lesz az ügyben a személyes adatok védelméhez fűződő joggal összefüggő jogsérelem orvoslására, és a jövőbeni hasonló jogsértések elkerülésére.

Budapest, 2015. november „ ”

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila
elnök
c. egyetemi tanár