



Ügyszám: NAIH/2020/ / .
Előzmény: NAIH/2019/6103.
Ügyintéző: [...]

[...] részére

[...]

Tisztelt [...] Úr!

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) előtt a fenti ügyszámon az [...] (a továbbiakban: adatkezelő) adatkezelése tárgyában folyamatban volt vizsgálati eljárással kapcsolatban a Hatóság a következőkről tájékoztatja Önt (a továbbiakban: Panaszos).

Az ügy előzménye: a Panaszos 2019. március 11-én a román adatvédelmi hatósághoz e-mailben panaszt nyújtott be sikertelen hírlevél-leiratkozás és közvetlen üzletszerzési célú kéretlen e-mailek tárgyában. Mivel személyes adatok határon átnyúló kezelése történt, a GDPR 56. cikkének (1) bekezdése szerinti, a fő és érintett felügyeleti hatóság azonosítására szolgáló, IMI-71148 számú eljárás indult, amelyben a NAIH mint az adatkezelő székhelye szerint illetékes hatóság, fő felügyeleti hatóságként azonosította magát és ennek megfelelően folytatta le a vizsgálatot.

A vizsgálat: a Hatóság rendelkezésére álló iratok szerint a vizsgálat megindítására alapul szolgáló, a Hatósághoz 2019. augusztus 5-én érkezett beadványban a Panaszos azt kifogásolta, hogy 2018. december 3-án az adatkezelőhöz fordult azzal a panaszával, hogy a hírlevélről nem tudott leiratkozni, mert az arra szolgáló link nem működött, illetve állítása szerint kérelme ellenére továbbra is heti rendszerességgel kapta a hírleveleket az adatkezelőtől.

Azonban további információk voltak szükségesek a vizsgálat adatvédelmi vonatkozásainak lefolytatásához, különös tekintettel annak tisztázására, hogy a Panaszos a személyes adatai törlését is kérte-e az adatkezelőtől, vagy csak a hírlevélről próbált-e sikertelenül leiratkozni. Ezért a Hatóság 2019. december 5-én 10 napos válaszadási határidővel kérdéseket intézett a Panaszoshoz:

- 1. Küldött az adatkezelőnek címzett, írásbeli kérelmet a tárgybani panaszáról? Ha a válasza igen, úgy kérjük Önt, hogy küldje meg a Hatóságnak az adatkezelővel folytatott levelezését, illetve annak másolatát.*
- 2. A hírlevélről nem sikerült leiratkoznia, vagy kérte az adatkezelőt, hogy törölje az Ön személyes adatait? Ha törlést kért, mely személyes adataira terjedt ki a kérelme?*

A Hatóság nem kapott választ a kérdésekre a Panaszostól.

A hírlevélküldéssel, illetve a hírlevélről való sikertelen leiratkozással kapcsolatos panasz kivizsgálása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 16/B. §-a alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) hatáskörébe tartozik, így a Hatóságnak ebben a tárgyban nincs hatásköre eljárni.

A fentiekben túl a Hatóság rendelkezésére álló információk nem támasztották alá, hogy a Panaszos a hírleveleket a leiratkozási kérelem benyújtását követő 30 napon túl is kapta, mert a Panaszos által becsatolt dokumentumokból nem látható a hírlevelek megküldésének dátuma. A vizsgálat

során az sem volt megállapítható, hogy a Panaszos személyes adatai törlése iránti kérelmet nyújtott-e be az adatkezelőhöz, mert a becsatolt e-mailben csak a leiratkozás szándékát fejtette ki. Mivel nem volt alátámasztott, hogy a Panaszos a GDPR III. fejezete szerinti érintetti kérelmet is előterjesztett, a Hatóság hatásköre nem állapítható meg, mivel önmagában a leiratkozás vonatkozásában a magyar jog szabályai szerint hatásköre nincs.

A fentiekre tekintettel a Hatóság tájékoztatja Önt, hogy a rendelkezésre álló adatok alapján a Hatóságnak nincs hatásköre eljárni – mivel tehát a bejelentés alapján csak az állapítható meg, hogy a kérelem leiratkozási tárgyú volt –, ezért a Hatóság az eljárást az [...] vonatkozásában lezártnak tekinti.

Budapest, 2020. július „ ”

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila
elnök
c. egyetemi tanár